

## Consultas Realizadas

# Licitación 425482 - Extensión de Garantía para el Storage

### Consulta 1 - Periodo de Garantia

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>En el pliego solicitan:</p> <p>Garantía mínima de 36 meses piezas y mano de obra en sitio del tipo NBD 24x7x365.</p> <p>Informamos a la entidad que el soporte oficial del fabricante no puede cubrir el periodo solicitado ya que el mismo ha informado oficialmente que el periodo maximo para soporte de esto modelo solo abarca hasta 08/2025.</p> <p>Esto puede ser corroborado en el siguiente enlace oficial de la marca <a href="https://dl.dell.com/manuals/common/sc_softwarepolicycml_en.pdf">https://dl.dell.com/manuals/common/sc_softwarepolicycml_en.pdf</a></p> <p>Solicitamos a la entidad readecuar tanto la fecha de cobertura solicitada y su presupuesto referencial ya que el mismo no se encuentra acorde a los costos actualizados del fabricante para el nivel de soporte requerido considerando que solicitan "Reemplazo avanzado de hardware en caso de fallas, será como máximo 5 (cinco) días corrido".</p> <p>Sería ideal que los encargados del proyecto se comuniquen directamente con el fabricante para corroborar esto y no caer en errores por inoperancia de sus proveedores de precios referenciales a fin de no perder su presupuesto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

### Consulta 2 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitamos a la entidad que habilite una fecha y horario para la realizacion de una visita tecnica por parte de los potenciales oferentes a fin de que los mismos puedan comprobar el estado actual del equipo y validacion de todos los datos requeridos para cotizar correctamente lo solicitado.</p> <p>Esto permitirá tener certeza de la posibilidad o no de cotizar correctamente todo lo requerido por la convocante considerando que el modelo de storage ya se encuentra en su fin de vida util.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

### Consulta 3 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: Documentación que acredite que la empresa cuenta con experiencia brindando servicio técnico y/o mantenimiento de la marca del Storage DELL</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la entidad que pueda ser aceptada experiencia de servicio técnico y/o mantenimiento del Centro Autorizado de Servicios en el Paraguay (CAS) ya que oficialmente ésta es la que se encuentra autorizada por el fabricante para realizar servicios de soporte y cambio de partes por garantía, ningún partner de la marca DELL en Paraguay posee técnicos certificados en storage del NIVEL REQUERIDO por la marca para este tipo de servicios.</p> <p>Esto pueden corroborarlo directamente en comunicacion con el propio fabricante y tambien en el siguiente enlace del CAS en Paraguay <a href="https://aeromar.com.py/soporte/">https://aeromar.com.py/soporte/</a></p> <p>De esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p> <p>Caso contrario la convocante se expone a que potenciales oferentes recurran al recurso administrativo de la PROTESTA ante la DNCP por limitar la participación de potenciales oferentes para el proceso de referencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Carta de Invitación		

### Consulta 4 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: El oferente deberá contar con experiencia de 3 instalaciones mínimas de equipos de la marca ofertada, demostradas mediante constancias emitidas por los clientes.</p> <p>Solicitamos a la convocante que este requerimiento sea considerado como OPCIONAL pues el mismo no tiene relacion alguna con el objeto del presente llamado el cual es RENOVACION DE GARANTIA y ustedes están solicitando "experiencia en instalacion"?</p> <p>En su defecto soliciten experiencia en "renovacion de garantia de equipos informaticos" lo cual si posee relacion con el objeto del llamado y permitirá la mayor participacion de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p> <p>Caso contrario la convocante se expone a que potenciales oferentes recurran al recurso administrativo de la PROTESTA ante la DNCP por limitar la participación de potenciales oferentes para el proceso de referencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Carta de Invitación		

## Consulta 5 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: El oferente deberá contar con 2 (dos) ingenieros en informática o equivalentes certificados en storage de la marca ofertada, como mínimo, para garantizar la correcta instalación y configuración del equipo.</p> <p>No existe necesidad alguna de solicitar "ingeniero en informática o equivalente", se solicita que sean aceptados indistintamente profesionales técnicos certificados en storage de la marca DELL tanto del oferente como del Centro Autorizado de Servicios en Paraguay (quienes son realmente) los que brindan la asistencia tecnica en sitio en caso de necesidad.</p> <p>Tambien dicen que es para garantizar la correcta instalacion del equipo, acaso el equipo no se encuentran instalado y en funcionamiento? Favor aclarar este punto porque es muy rebuscada la forma en que quieren "limitar" la participacion.</p> <p>Caso contrario la convocante se expone a que potenciales oferentes recurran al recurso administrativo de la PROTESTA ante la DNCP por limitar la participación de potenciales oferentes para el proceso de referencia</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

## Consulta 6 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: Documentación que manifieste que la marca Dell garantiza la provisión de repuestos o partes, soporte técnico y garantía del fabricante. Certificado o carta del fabricante.</p> <p>Solicitamos que sean aceptados certificados del fabricante o distribuidor oficial en Paraguay que manifieste que la marca DELL garantiza la provision de repuestos o partes, soporte tecnico y garantia respectiva a fin de permitir la mayor participacion de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p> <p>Con este documento se demuestra que es el PROPIO FABRICANTE el que brinda toda la asistencia de garantia (repuestos y mano de obra) en caso de que la convocante lo requiera, EL OFERENTE NO TIENE INJERENCIA ALGUNA en caso de que ocurra algun evento que amerite cambio de partes.</p> <p>Caso contrario la convocante se expone a que potenciales oferentes recurran al recurso administrativo de la PROTESTA ante la DNCP por limitar la participación de potenciales oferentes para el proceso de referencia</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

## Consulta 7 - Requisito Documental

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: Constancia emitidas por los clientes donde deberá contar la experiencia en instalaciones de equipos de la marca DELL (3 constancias).</p> <p>Solicitamos que este requerimiento sea considerado como opcional o en su defecto sean aceptadas constancias de "renovacion de garantias de equipos informaticos", que es lo que realmente está solicitando en el llamado.</p> <p>NO ESTAN COMPRANDO UN STORAGE NUEVO COMO PARA SOLICITAR "EXPERIENCIA EN INSTALACION DE EQUIPOS DELL" (NO TIENE RELACION ALGUNA) por lo cual solicitamos la readecuacion de este punto para permitir la mayor participacion de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p> <p>Caso contrario la convocante se expone a que potenciales oferentes recurran al recurso administrativo de la PROTESTA ante la DNCP por limitar la participación de potenciales oferentes para el proceso de referencia</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Carta de Invitación		

## Consulta 8 - EE.TT

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: Extension de la garantia storage - Service Tag DELL: Sjv9182</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que verifique el numero de SERVICE TAG correcto del equipo ya que el mencionado Sjv9182 no corresponde al equipo en cuestion que se debe renovar la garantia, esto a fin de cotizar correctamente con el fabricante lo solicitado y este dato en relevante para el mismo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

## Consulta 9 - EE.TT ITEM 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan: ITEM 2: Extension de la garantía storage - Service Tag DELL: Sjv9182</p> <p>Considerando que mencionan en modelo el Compellent SC200 el cual es un cajon de expansion, el mismo no puede tener el mismo numero de service tag que la controladora, debe ser otro, favor verificar y corregir el mismo dentro de las ee.tt a fin de identificar correctamente el equipo para la cotizacion correcta por parte del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

## Consulta 10 - EE.TT ITEM 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Indican: ITEM 1: Extension de la garantía storage - Service Tag DELL: Sjv9182 Modelo SC4020 ITEM 2: Extension de la garantía storage - Service Tag DELL: Sjv9182 Modelo Compellent SC200</p> <p>Solicitamos a la convocante informar si estos equipos aún se encuentran en garantía (hasta cuando) en caso afirmativo y si los mismos se encuentran operativos sin alerta alguna a la fecha (AUDITABLE en los logs) a fin de estimar en caso necesario la MULTA respectiva si se encontrase fuera de garantía y en caso de que se encuentre con fallas prever la reparación respectiva antes de ingresar nuevamente a la garantía del fabricante.</p> <p>Aguardamos el detalle respectivo a fin de que los potenciales oferentes coticen correctamente todo lo solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
<p>La Garantía se encuentra caducada (01/01/2023), los equipos se encuentran activos y sin alertas.</p>		

## Consulta 11 - EE.TT ITEM 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>Solicitan tanto para el ITEM 1 y 2 "El oferente deberá poder entregar, instalar y configurar el equipo"}  Consultamos respetuosamente a la convocante "que es lo que se va a entregar, instalar y configurar"?</p> <p>Estimados, están solicitando "RENOVACION DE GARANTIA DEL FABRICANTE" no hay nada que se deba "entregar, instalar ni configurar" puesto que la renovacion se visualiza directamente en el portal del fabricante una vez ACTIVO con lo cual este punto es irrelevante o bien expliquen que es lo que solicitan realmente para prever lo necesario. GRACIAS</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
<p>Remitirse a la Adenda Nº 01</p>		

## Consulta 12 - /\*Ítem 1 Extensión de la garantía Storage SC4020

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>En el Pliego de bases y condiciones, en la sección de Suministros y Especificaciones técnicas, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, ITEM 1, Especificaciones Técnicas, se solicita: "Ítem 1: Extensión de la garantía Storage - Service TAG Dell: Sjv9182 Al respecto, se solicita a la convocante proporcionar el número de parte correcto (Service TAG Dell) ya que el proporcionado (Sjv9182) no corresponde y no se puede encontrar la característica en la página de Dell. La solicitud se realiza con el fin de obtener la mejor cotización a favor de la convocante. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido dentro del artículo Art. 20, de la Ley 2051/03, el cual reza: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo a la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes, sin embargo deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante...", teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: "La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

## Consulta 13 - /\*Ítem 2 Extensión de la garantía Storage Compellent SC200

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2023
<p>En el Pliego de bases y condiciones, en la sección Suministros y Especificaciones técnicas, Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, ITEM 2, Especificaciones Técnicas, se solicita: "Ítem 2: Extensión de la garantía Storage - Service TAG Dell: Sjv9182" Al respecto, se solicita a la convocante proporcionar el número de parte correcto (Service TAG Dell) ya que el proporcionado (Sjv9182) no corresponde y no se puede encontrar la característica en la página de Dell. La solicitud se realiza con el fin de obtener la mejor cotización a favor de la convocante. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido dentro del artículo Art. 20, de la Ley 2051/03, el cual reza: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo a la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes, sin embargo deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante...", teniendo en cuenta además lo establecido en el art. 43° del Decreto Reglamentario 2992/19, el cual reza lo siguiente: "La Convocante podrá introducir modificaciones o enmiendas a los pliegos de bases y condiciones, siempre y cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley. Los cinco días hábiles previstos en la Ley como límite para el tope de presentación de ofertas, se computarán desde el día siguiente de la publicación de la adenda respectiva. Las modificaciones o enmiendas que realicen las Convocantes al pliego de bases y condiciones deberán quedar asentadas en una adenda numerada y fechada que formará parte del mismo".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2023
Remitirse a la Adenda Nº 01		

## Consulta 14 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2023
<p>La convocante indica: El oferente deberá contar con experiencia de 3 instalaciones mínimas de equipos de la marca ofertada, demostradas mediante constancias emitidas por los clientes.</p> <p>Solicitamos sean aceptadas experiencias de 3 instalaciones de equipos de infraestructura (storage) en general y junto con el mismo se presenta una carta del distribuidor donde menciona que el oferente cuenta con el apoyo del Centro Autorizado de Servicios en el Paraguay para brindar el servicio solicitado, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2023
<p>Favor remitirse a la Carta de Invitación.</p>		

## Consulta 15 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2023
<p>Solicitan: El oferente deberá contar con experiencia de 3 instalaciones mínimas de equipos de la marca ofertada, demostradas mediante constancias emitidas por los clientes.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptadas experiencias del distribuidor y/o Centro Autorizado de Servicios quienes son los que cotizan y realizan los servicios de asistencia técnica oficial de la marca DELL en el Paraguay, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2023
<p>Favor remitirse a la Carta de Invitación.</p>		

## Consulta 16 - Adenda - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2023
<p>En la Adenda 01 mencionan: Visita Técnica Fecha: Hasta un día antes de la fecha tope de consultas.</p> <p>La Adenda fue publicada el 20/07/23 y fecha tope de consultas 21/07/23</p> <p>Solicitamos a la convocante que por lo menos dé un periodo de 48 hs para la coordinación de visita técnica solicitada por los potenciales oferentes a fin de verificar in situ la situación del storage para su correcta cotización previendo todo lo necesario para el llamado de referencia.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-07-2023
<p>Favor remitirse a la Carta de Invitación.</p>		