

## Consultas Realizadas

# Licitación 426222 - SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE REDES -ACI DE LA SET

### Consulta 1 - Capacidad Técnica y Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	15-05-2023
Consultamos a la Convocante cuál será la ponderación a ser evaluada en caso de oferentes presentados en Consorcio en los puntos correspondientes a la Capacidad Técnica y a la Experiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Favor remitase a la ADENDA N° 1		

### Consulta 2 - IDIOMA DE LA OFERTA - CATALOGOS

Consulta	Fecha de Consulta	15-05-2023
Se consulta respetuosamente a la Convocante si requieren la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos junto con la oferta; y en caso de requerir se consulta si podría aceptar junto con la oferta la presentación de los catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Con relación a la consulta, remítase al Pliego de Bases y Condiciones, para este llamado la presentación de catálogos no aplica.		

### Consulta 3 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	15-05-2023
Consultamos respetuosamente a la convocante si considera técnicamente indispensable el requerimiento de un monto equivalente al 30% del monto ofertado y 10 años de experiencia en el mercado como criterios mínimos para calificación de la experiencia; considerando que los criterios para calificación de la experiencia deben ser elaborados permitiendo la participación de la mayor cantidad de oferentes sin ser limitantes o direccionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Debido a la criticidad de los Servicios brindados por la infraestructura de la SET, de la cuál forman parte los equipos de comunicación de redes, objeto del presente llamado, resulta indispensable que el oferente cuente con suficiente experiencia brindado los servicios requeridos en el presente llamado.		

## Consulta 4 - FECHA TOPE DE CONSULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	15-05-2023
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante la posibilidad de ampliar el plazo tope de consultas, con el fin de que permita a mayor cantidad de oferentes el análisis de lo requerido en el Pliego de Bases y Condiciones y la realización de consultas técnicas y legales en caso de ser necesarias.

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitase a la ADENDA N° 1

## Consulta 5 - Cobertura de Equipos

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2023
----------	-------------------	------------

En las Especificaciones Técnicas, en LISTA DE EQUIPOS AFECTADOS AL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA, los ítems: 1- CON-SNTP-5596TFA con serial number FOX1637G06R, 2- CON-SNTP-5596TFA con serial number FOX1648G12Q, 3- CON-SNTP-C5548UP con serial number SSI192000XT; solo pueden ser cubiertos hasta el 31/Mayo/2023 por el fabricante. Favor aclarar si para los equipos mencionados, es esta la fecha requerida para cobertura de la Extensión de Garantías. Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
-----------	--------------------	------------

Se aclara que serán aceptadas ofertas que incluyan la cantidad máxima de meses del Servicio que el fabricante pueda otorgar, hasta el fin de Soporte (EOS)

## Consulta 6 - "REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN"

Consulta	Fecha de Consulta	23-05-2023
----------	-------------------	------------

Con respecto a la Capacidad Técnica. Consultamos respetuosamente si por parte de la convocante se solicitan 3 técnicos, uno con cada certificación indicada (2 técnicos con CCNP y otro técnico con CCIE), o puede darse el caso de contar con 2 técnicos (1 de ellos con CCNP y CCIE, y otro técnico con CCNP) cumpliendo así con las certificaciones requeridas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-05-2023
-----------	--------------------	------------

Remítase a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. El objetivo del servicio requerido es asegurar el buen funcionamiento de los servicios de conectividad de la SET, que consiste en infraestructura crítica que incluye tecnologías Cisco ACI, DNA, Firepower, Switches de Datacenter Nexus, entre otros, por lo cual la SET precisa que el proveedor pueda responder en los momentos críticos, así mismo resulta indispensable que el oferente cuente con técnicos con amplios conocimientos en este tipo de instalaciones. Es requerido que el oferente cuente con al menos 3 técnicos, cada uno con una de las certificaciones requeridas, 2 (dos) técnicos certificados CCNP y 1 (un) técnico experto con certificación CCIE.