

Consultas Realizadas

Licitación 426358 - ADQUISICION DE LICENCIAS OFFICE O365 Y ANTIVIRUS

Consulta 1 - Precios Referenciales

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2023
<p>El precio referencial unitario publicado para el item de Microsoft esta por debajo del valor indicado en el portal de Microsoft: https://www.microsoft.com/en/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-365-business-products?market=af En el enlace compartido se indica que Microsoft 365 Business Standard cuesta USD 12,50 SIN IVA por mes por cada usuario, (Gs. 1.202.850 IVA incluido) por cada usuario anualmente si tomamos el tipo de cambio del día de la fecha (Gs. 7.290). El precio referencial unitario indicado en el item 1 es de Gs. 1.121.548, la diferencia es de Gs. 81.302 por cada suscripcion anual. Esto sin tener en cuenta aun los servicios que estan solicitando en el pliego: Soporte por 12 meses, instalacion, configuracion, implementacion. Se solicita a la convocante que aclare si en este llamado solamente se debe proveer las suscripciones o tambien se deben proveer los servicios que ya estan fuera de precio. Si tomamos como referencia el presupuesto de la empresa DIVISERV que esta publicado en la estimación de costos, se estimo Gs. 1.968.571 por cada suscripcion, este valor si es razonable ya que cotiza 60 horas de servicios. Se solicita a la convocante sea bien claro en cuanto a cantidad de horas de servicios a cotizar para evitar confusiones ya que el precio referencial es muy bajo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
Remitirse a la carta de invitación y lo establecido en el SICP.		

Consulta 2 - Solicitud de Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	25-09-2023
<p>Considerando el precio referencial unitario muy por debajo del precio de la suscripcion publicado por el propio fabricante en su portal web, se solicita con todo respeto a la convocante que aclare cuantas horas de servicios se deben considerar en la cotización de los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
Con relación a las horas de servicios correspondería al horario laboral y en ocasiones más.		

Consulta 3 - Expectativas en horas soporte por el plazo de 12 meses

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023
<p>En el apartado SOPORTE TECNICO de las especificaciones ADQUISICION DE LICENCIAS O365 EMPRESA ESTANDAR, item 1, si como oferentes debemos tener en consideración una cantidad de horas de soporte por el plazo de la DURACIÓN EN USO DE LA LICENCIA (12 MESES), en caso afirmativo confirmar el total de horas requeridas y expectativas por la organización.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
Remitirse a las especificaciones técnicas de la carta de invitación		

Consulta 4 - Aclaración licencias de Microsoft 365 requeridas

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023
----------	-------------------	------------

En el apartado CARACTERÍSTICAS de especificaciones ADQUISICION DE LICENCIAS O365 EMPRESA ESTANDAR, ítem 1, favor aclarar y corregir si el plan a ser adquirido corresponde exclusivamente a Microsoft 365 Empresa Estándar, se menciona a O365 (Office 365) siendo otro plan Enterprise vigente a la fecha.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse a las especificaciones técnicas de la carta de invitación

Consulta 5 - Validar alcance de los servicios requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023
----------	-------------------	------------

En el apartado INSTALACIÓN de las especificaciones ADQUISICION DE LICENCIAS O365 EMPRESA ESTANDAR, ítem 1, favor especificar si instalación, actualización, configuración e implementación del software ofertado, ¿Se refiere a las herramientas de ofimáticas en la respectiva estación de trabajo para cada usuario por la cantidad máxima de 28 licencias o si es requerido otro tipo de servicio adicional?

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
-----------	--------------------	------------

todas las ofimáticas que contengan la licencia

Consulta 6 - Definir alcance de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023
----------	-------------------	------------

En el apartado INSTALACIÓN de las especificaciones ADQUISICION DE LICENCIAS O365 EMPRESA ESTANDAR, ítem 1, favor especificar si solo se es requerido este servicio para las aplicaciones de Office de Microsoft 365 en la estación de trabajo de cada usuario o si adicionalmente es requerido otro tipo de servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
-----------	--------------------	------------

lo establecido en el office Microft, remitirse a las especificaciones técnicas

Consulta 7 - Validación medio de comunicación para el chat.

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023
----------	-------------------	------------

En el apartado SOPORTE TECNICO de las especificaciones ADQUISICION DE LICENCIAS O365 EMPRESA ESTANDAR, ítem 1, consultar si el WhatsApp es válido como medio de comunicación para el chat.

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
-----------	--------------------	------------

Si de acuerdo establecido especificaciones técnicas. (In situ, vía telefónica, chat, ticket u otro medio disponible.).

Consulta 8 - Portal de administración de licencias de Microsoft 365

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023
----------	-------------------	------------

¿CONACOM ya cuenta con un portal de administración de licencias de Microsoft 365 (tenant)?

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-09-2023
-----------	--------------------	------------

SI

Consulta 9 - Aclaracion sobre servicios a realizar en el ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>¿Cuántas horas de servicios son las solicitadas por la convocante para desplegar las licencias del ítem 1? Este dato no se indica ni en el PBC, ni en la carta de invitación y mucho menos en las respuestas a las consultas realizadas. Favor aclarar este dato para que los potenciales oferentes compitan en igualdad de condiciones, sobretodo teniendo en cuenta que la CONACOM (Comisiones Nacional de COMPETENCIA) es la entidad que debería velar por una competencia sana. Esperemos se aclare la cantidad de horas de servicios necesarias sobre todo porque los precios referenciales están mal estipulados y si el presupuesto no alcanza para la compra de las licencias mucho menos alcanzara para comprar servicios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2023
<p>Con relación a las horas de servicios entendemos que para la Instalación de la Licencias se estima como 2 días en el horario laboral (07: 00 a.m. a 15:00 pm).</p> <p>las asistencias técnicas por parte del proveedor sería en ocasiones de acuerdo a situaciones que pueda presentar. No podemos estimar cuantas horas o menos aun cuantas veces, sino prever dentro del contrato según la vigencia de las licencias. (12 meses).</p>		

Consulta 10 - Precio referencial

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>El precio referencial estipulado en el ítem 1 está muy por debajo de los precios de mercado y más por debajo aun considerando que están solicitando servicios,, además no se definen claramente el alcance de estos servicios ni en el pliego de bases y condiciones ni en las respuestas a las consultas realizadas. Favor recalcular el precio referencial y publicar los valores acordes al precio de mercado publicado por el fabricante Microsoft en su portal web.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2023
<p>Los precios referenciales de este llamado fueron establecidos de acuerdo a la Resolución DNCP N° 1890/2020, y todos los antecedentes que fueron considerados para llegar al precio referencial se encuentran enmarcados a la resolución mencionada.</p>		

Consulta 11 - Compra nueva o renovación?

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>Favor aclarar en el ítem 1 si es una renovación de licencias ya adquiridas anteriormente o es una compra nueva (desde cero)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2023
<p>Actualmente contamos con las licencias y queremos seguir contando con el servicio.</p>		

Consulta 12 - cantidades en ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2023
<p>Favor aclarar si la cantidad mínima del ítem 1 correcta es 14 o 24 ya que existen contradicciones y confusiones a lo largo del PBC</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2023
<p>El llamado es contrato Abierto: por cantidades mínimas y cantidades máxima, por ello es: Cantidad mínima; 14 y Cantidad máxima: 28, tener en cuenta la Resolución DNCP N° 4400/2022 y la Adenda N° 2, publicada</p>		