

## Consultas Realizadas

# Licitación 426588 - Adquisición de Equipos Telefónicos, Accesorios y Componentes para la Central Telefónica del Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción.

### Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2023
En especificaciones Técnicas, ITEM 1, ITEM 2 y ITEM 3, se solicitan detalles técnicos como protocolos y estándares, adicional a estos se agrega el texto "otros además de los mencionados" Solicitamos a la convocante que aclare estos puntos, a que se refiere con esto? ¿bastan con las especificaciones explícitas o deben contar con características adicionales como se menciona anteriormente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
Favor remitirse al PBC		

### Consulta 2 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2023
En capacidad Técnica - Se solicita: Personal con Certificación Profesional en Gestión de Proyectos con al menos 6 meses de antigüedad. Solicitamos a la convocante aceptar Personal con Certificación en Gestión de Proyectos con al menos 6 meses de antigüedad o dejar como opcional, ya que para el tamaño de este llamado no es necesario dicha certificación, con estos requerimientos lo que se logra es limitar la participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
Favor remitirse a la Adenda N° 2		

### Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2023
En especificaciones Técnicas - ITEM 4, Donde dice: "Otras Herramientas además de las solicitadas". Podrían indicarnos a que se refiere con este punto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2023
Se refiere otras herramientas de diagnóstico que ofrezcan los equipos que oferte el oferente (todos los fabricantes poseen diversos tipos de herramientas de diagnóstico, además de poseer las solicitadas). Remitirse al PBC.		

## Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	25-08-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la convocante compartir los planos de los puntos de red para los diferentes teléfonos IP ya que en la visita técnica no se indico la ubicación de cada uno de los mismos, este pedido lo hacemos de manera a presentar una oferta lo mas optima posible.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 2

## Consulta 5 - Capacidad técnica

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	30-08-2023
-----------------	--------------------------	------------

En el ítem 6 de "Instalación y configuración" y en "Capacidad técnica", se menciona que se requiere "Personal con Certificación Profesional en Gestión de Proyectos con al menos 6 meses de antigüedad". Entendemos la importancia de tener profesionales capacitados en gestión de proyectos. Sin embargo, considerando la naturaleza de este proyecto y su alcance, sugerimos aceptar a personas con conocimientos y formación en Gestión de Proyectos, respaldados por un curso de preparación. Esto ampliaría la participación sin comprometer la calidad.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor Remitirse a la Adenda N° 2

## Consulta 6 - Capacidad Técnica

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	30-08-2023
-----------------	--------------------------	------------

En el ítem 6 de las EETT y capacidad técnica, notamos que se solicita tanto a un 'Personal experto en redes' como a un 'Personal profesional en redes y seguridad'. Dado que los términos 'experto' y 'profesional' pueden tener interpretaciones variadas y subjetivas, sugerimos considerar la unificación de estos requisitos en un único perfil, que abarque una formación en redes y seguridad, respaldada por más de un año de experiencia en la empresa e IPS. Esto asegurará la elección de personales aptos sin ambigüedades en la interpretación de los términos.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor Remitirse al PBC

## Consulta 7 - Plazo de reposición de bienes

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	31-08-2023
-----------------	--------------------------	------------

Respecto al plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar, que actualmente está establecido en 1 (un) día hábil desde el día siguiente de la notificación al proveedor, nos gustaría sugerir una revisión de este punto. Reconocemos que la adquisición de algunos de los productos requeridos puede implicar períodos de entrega con los proveedores que varían según la naturaleza del artículo.

Recomendamos considerar una ampliación adecuada del plazo de reposición para permitir la alineación efectiva con los tiempos reales de entrega por parte de los proveedores.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor Remitirse al PBC

## Consulta 8 - EETT ÍTEM 6 "Instalación y configuración"

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	31-08-2023
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a la instalación de protección eléctrica para el IP PBX, entendemos que esta protección podría lograrse a través de una UPS, la cual se tiene previsto instalar en la sala técnica. ¿Podrían confirmarnos si dicha sala técnica está equipada con un tablero seccional destinado y un sistema de puesta a tierra?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse al PBC

## Consulta 9 - Autorización del Fabricante

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	31-08-2023
-----------------	--------------------------	------------

Con respecto a la solicitud de presentar la Autorización del Fabricante, distribuidor o representante, sugerimos que se considere la posibilidad de que esta parte sea opcional en lugar de obligatoria. Esto permitirá una mayor participación de oferentes sin afectar la calidad de los productos, de manera tal a que la convocante pueda recibir una mayor cantidad de ofertas.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	04-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 2

## Consulta 10 - Visita Técnica.

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	05-09-2023
-----------------	--------------------------	------------

Ya que se realizó el cambio de fecha de entrega, se puede programar una nueva "Visita Técnica" ya que con la nueva Adenda 2 hay posibilidades de contar con mayor cantidad de participantes.

Saludos.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	08-09-2023
------------------	---------------------------	------------

La Convocante se mantiene en lo establecido en la Carta de Invitación, debido a la urgencia de contar con los equipos.

## Consulta 11 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	05-09-2023
-----------------	--------------------------	------------

En Especificaciones técnicas Item 1, 2, 3 y 4, se mencionan "otros además de los mencionados", solicitamos a la convocante indicar explícitamente que otras especificaciones son necesarias, además, solicitamos aclarar si estas adicionales son estrictamente necesarias o son arbitrarias

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	08-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 3.

## Consulta 12 - Planos

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2023
<p>Reiteramos la 4 consulta no respondida, Solicitamos a la convocante compartir los planos de los puntos de red para los diferentes teléfonos IP ya que en la visita técnica no se indico la ubicación de cada uno de los mismos, este pedido lo hacemos de manera a presentar una oferta lo mas optima posible. La indicación que es la distancia mas Larga a un punto de red no es un parámetro para poder optimizar materiales, lo que fomenta es el desperdicio, por ende un proyecto mas caro e ineficiente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2023
<p>Remitirse a la Adenda N° 3</p>		

## Consulta 13 - Visita tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2023
<p>Buenas, es factible habilitar un día mas para realizar la visita técnica? a modo de poder cumplir con lo solicitado en la adenda N° 1. De no ser posible podríamos asumir la responsabilidad bajo declaración jurada de conocer las instalaciones?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-09-2023
<p>La Convocante se mantiene en lo establecido en la Carta de Invitación, debido a la urgencia de contar con los equipos.</p>		