

Consultas Realizadas

Licitación 426656 - Servicio de Mantenimiento Correctivo de Equipos Informáticos (SBE).

Consulta 1 - Ejecución de los Servicios

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>El oferente tendrá un plazo máximo de 8 horas para la reparación, las horas efectivas de trabajo serán computadas por la GATI.</p> <p>Podrá el oferente para un mejor trabajo retirar los equipos a ser reparados? Sobre todo teniendo en cuenta el espacio físico para cambio de piezas, pruebas y limpiezas</p> <p>En caso afirmativo: como serán computadas las 8 horas?</p> <p>En caso negativo: cual es el espacio donde trabajarán los técnicos para cambios de piezas</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 18-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los trabajos deberán ser realizados en Banco Nacional de Fomento Gerencia de Área de Tecnología Informática para un mejor control de los trabajos técnicos a realizar (Plan de Entrega de los Servicios). Las 8 horas serían computadas a partir del momento en que el proveedor toma contacto con el equipo a reparar (pero esta respuesta no aplica considerando que la consulta es si podrán retirar los equipos a reparar, lo que ya se responde con lo indicado en el Plan de Entrega de los Servicios. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p> | | |

Consulta 2 - Servicio de mantenimineto

| Consulta | Fecha de Consulta | 02-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>No vemos incluido dentro del servicio, el correspondiente a la limpieza de los equipos.</p> <p>Solicitamos que puedan incluir , ya que el servicio de mano de obra de cambio de piezas, para algunos casos no es necesario la limpieza, pero si es conveniente realizar la limpieza interna de los equipos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 18-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La limpieza de los equipos informáticos para la reparación será considerado dentro del ítem m ano de obra. Remitirse a la adenda enumerada.</p> | | |