

## Consultas Realizadas

# Licitación 427205 - Servicio de Equipos para Impresiones Varias y Escaneo

### Consulta 1 - Tipo 2 Impresora laser Multifuncion monocromatica de 45 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2023
<p>1. Primera impresión: Consultamos si serán aceptados equipos con primera impresión de 6 segundos.</p> <p>2. Calentamiento: Consultamos si serán aceptados equipos con calentamiento de 25 segundos.</p> <p>3. Disco Duro: Consultamos si serán aceptados equipos con 128 GHZ como opcional.</p> <p>4. Procesador: Consultamos se serán aceptados equipos con procesadores de 1.2 GHZ</p> <p>5. Bandejas de papel: Consultamos si serán aceptados equipos con 1 bandeja de 500 hojas + un opcional de 500 hjs.</p> <p>6. Rendimiento de toner: Consultamos si serán aceptados equipos con rendimiento de toner de 18.000 copias x unidad de toner.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
<p>Se aclara que los equipos solicitados serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta en la primera impresión representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos, recalcando que se buscan las mejores características disponibles en el mercado, el cual varias marcas/modelos del mercado cumple con lo solicitado en el PBC, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 2 - Tipo 3 Impresora laser Multifuncion color de 30 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2023
----------	-------------------	------------

1. Bandejas de papel: Consultamos si serán aceptados equipos con bandejas de papel de 500 hjs.
2. Rendimiento de toner: Consultamos si serán aceptados equipos con rendimiento de toner de 24.000 copias en negro y 18.000 copias en color.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
-----------	--------------------	------------

Tipo 3 Impresora láser Multifunción color de 30 ppm

1. Bandejas de papel: Consultamos si serán aceptados equipos con bandejas de papel de 500 hjs.

RESPUESTA: Se aclara que el uso de los papeles son objeto de la racionalización de los dispositivos Multifuncionales y contarán con múltiples usuarios por cada equipo, por esto, es indispensable la alta disponibilidad en cuanto a almacenamiento de hojas, optando por las mejores características disponibles en el mercado local, así evitar reposiciones frecuentes y la pérdida de tiempo por no completar las ordenes de impresión por falta de papel en las bandejas o la gestión de los usuarios para el abastecimiento de papel, por lo que se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

2. Rendimiento de tóner: Consultamos si serán aceptados equipos con rendimiento de tóner de 24.000 copias en negro y 18.000 copias en color.

RESPUESTA: Se aclara que el alto rendimiento del tóner es primordial para los trabajos continuos que se requiere en nuestra Institución por lo tanto consideramos que es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos, al respecto se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

### Consulta 3 - Tipo 4 Máquina de escaneo 60 ipm

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2023
----------	-------------------	------------

1. Escaneo diario: Consultamos si serán aceptados equipos cuyo volumen de escaneo sea de 7.000 escaneos diarios.
2. Flatbed o vidrio de exploración tamaño A3: Consultamos se serán aceptados equipos con el vidrio de exploración A4 y de forma opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
-----------	--------------------	------------

Tipo 4 Máquina de escaneo 60 ipm

1. Escaneo diario: Consultamos si serán aceptados equipos cuyo volumen de escaneo sea de 7.000 escaneos diarios.

RESPUESTA: Se aclara que nuestra Institución cuenta con varios sectores que requieren de equipos para escaneo, en atención al alto volumen de escaneo diario que se realizan a los distintos expedientes, por lo que se ha optado ante esta situación por las mejores características disponibles en el mercado local, así dotar de equipos altamente productivos a los múltiples usuarios, siendo el volumen diario de vital importancia para optimizar los procesos masivos de digitalización (escaneo), considerando que los expedientes usualmente son extensos, ante esta situación se ha realizado los análisis correspondientes de que existen varias marcas/modelos comercializados localmente el cual cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

2. Flatbed o vidrio de exploración tamaño A3: Consultamos si serán aceptados equipos con el vidrio de exploración A4 y de forma opcional.

RESPUESTA: Se aclara que nuestra Institución cuenta con varios sectores que requieren de equipos de Flatbed o vidrio de exploración tamaño A3 en atención a los trabajos específicos que se desarrollan en esas áreas, por lo tanto según los análisis realizados varias marcas/modelos se encuentran disponibles en el mercado local, por lo que dotar de equipos altamente productivos a los múltiples usuarios con el que contamos, es considerando muy importante el tamaño A3, por lo que se requiere la toma unificada de la imagen, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

### Consulta 4 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de primera impresión de 6 segundos, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a mas oferentes a participar en el llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
-----------	--------------------	------------

Se aclara que los equipos solicitados serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta en la primera impresión representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos, recalcando que se buscan las mejores características disponibles en el mercado, según los análisis realizados varias marcas/modelos del mercado cumple con lo solicitado en el PBC, por lo que no se considerará una limitante ni restricción para los potenciales oferentes, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 5 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2023
<p>Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo de espera o Stand by: 8 segundos o inferior atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
<p>Se aclara que varias marcas/modelos comercializados localmente cumple a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, según los análisis realizado, por lo que no representa ninguna restricción para los potenciales oferentes, además los equipos serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta desde el tiempo de calentamiento para iniciar con las órdenes representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos, por lo tanto se solicita remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	01-06-2023
<p>Solicitamos sea considerado como opcional el parámetro de firma digital de archivo PDF, teniendo en cuenta que solo una marca en el mercado local cumple con lo solicitado, de manera a dar oportunidad a mas oferentes a participar en el llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-06-2023
<p>Se aclara que se encuentra como opcional el parámetro de Firma Digital de Archivo PDF según las especificaciones técnicas.</p>		