

## Consultas Realizadas

# Licitación 427533 - ADQUISICIÓN DE TONER Y CARTUCHOS PARA IMPRESORAS DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE NAVEGACIÓN Y PUERTOS

### Consulta 1 - Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2023
Solicitamos a la convocante aclarar donde dice "Toner para impresora negro (original/compatible) para impresora HP laserjet 2420 - Original/Compatible" si el TONER a ser ofertado corresponde al modelo 11 A. Esto a fin de ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2023
El Tóner a ser ofertado corresponde al modelo 11A.-		

### Consulta 2 - Item 10

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2023
Solicitamos a la convocante aclarar el item 10, donde dice " Toner Negro para impresora HP Laser Jet 2035 HP CE205A Negro, 2300 copias aprox. - ORIGINAL" Si el modelo de tóner a ser cotizado para el impresora HP LASER JET 2035 corresponde al modelo 05 A.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-09-2023
El Tóner a ser cotizado corresponde al modelo 05A.-		

### Consulta 3 - precio referenciales item10/ item11

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Solicitamos a la convocante verificar los precios referenciales, de los item 10 y 11, los mismos están muy por debajo de los costos, ya que solicitan Insumos originales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Remitirse al Pliego.-		

## Consulta 4 - ADQUISICION DE INSUMOS VARIAS MARCAS

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>Teniendo en cuenta la garantía que significa adquirir insumos de los representantes legalmente establecidos y certificados por las marcas en el país además de ser una garantía para la vida útil de los equipos solicitamos incluir la autorización del fabricante para los ítems:</p> <p>11 Toner negro para aimpresora HP            12 Toner negro para impresora KYOCERA FS3140            13 Toner negro para impresora Kyocera FS-6525            14 Toner negro para impresora Kyocera Ecosys M 3550 idn            18 Toner negro para impresora RICOH SP377            19 Toner negro para impresora SANSUNG ML 2851 ML D2850            20 Toner negro para impresora HP Laser Jet 203            21 Cartucho de tinta para impresora negro HP DESK JET 3845 HP 3535 HP 27 COLOR NEGRO            22 Cartucho de tinta para impresora negro HP DESK JET 3845 HP 3536 HP 28 COLOR            23 Cartucho de tinta para impresora negro DGESK J ET 1000 No 122 negro            24 Cartucho de tinta para impresora negro HP Office Jet 3680; HP Desk Jet D316 HP 21 Negro, 475 copias aprox. ORIGINAL            25 Cartucho de tinta para impresora color HP Office Jet 3680; HP Desk Jet D317 N°22 Color, 415 copias aprox. ORIGINAL            26 Cartucho de tinta para impresora negro HP Office Pro 8600 HP 950 Negro 1000 copias aprox. ORIGINAL            27 Cartucho de tinta para impresora color HP Office Pro 8600 HP 951 Amarillo 1000 copias aprox. ORIGINAL            28 Cartucho de tinta para impresora color HP Office Pro 8600 HP 951 Magenta 1000 copias aprox. ORIGINAL            29 Cartucho de tinta para impresora color HP Office Pro 8100/Pro 8600 HP 951 Cian 1000 copias aprox. ORIGINAL            31 Toner para impresora negro kyocera M3655 TK-3182 Negro, 21.000 copias aprox.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2023
Remitirse a la Adenda 1.-		

## Consulta 5 - ACLARACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>Solicito a la convocante aclarar si desean original de la marca de equipo en todos los ítems o solo en algunos. Debido que los precios de referencia para Originales son muy bajos. No se ajusta a los precios actuales en (caso que pidan originales).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Se solicitan originales y con autorización del fabricante solo para las Marcas Canon y Kyocera.		

## Consulta 6 - Con relacion al ítem 15 -

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>Solicitamos la modificación de la especificación del número de parte del insumo solicitado que vendría a ser el "50F4H00", y el rendimiento que sería para 5.000 páginas, ya que el solicitado no corresponde al disponible en nuestra región.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2023
Remitirse a la Adenda 1.-		

## Consulta 7 - Con relación a los ítems 15, 16 y 17

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>correspondientes a insumos de la marca Lexmark - Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
<p>Se solicitan originales y con autorización del fabricante solo para las Marcas Canon y Kyocera.</p>		

## Consulta 8 - Con relacion al ítem 17 -

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>Solicitamos la modificación de la especificación del número de parte del insumo solicitado que vendría a ser el "X264A11G", y el rendimiento que sería para 3.500 páginas, ya que el solicitado no corresponde al disponible en nuestra región.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2023
<p>Remitirse a la Adenda 1.-</p>		

## Consulta 9 - Con relacion al ítem 16 -

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>Solicitamos la modificación de la especificación del rendimiento que sería para 2.500 páginas, ya que el solicitado no corresponde al disponible en nuestra región.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2023
<p>Remitirse a la Adenda 1.-</p>		

## Consulta 10 - Con relación a los ítems 15, 16 y 17

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>correspondientes a insumos de la marca Lexmark - Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para los ítems 15, 16 y 17, correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
<p>Se Solicitan originales y con autorización del fabricante solo para las Marcas Canon y Kyocera.</p>		

## Consulta 11 - Autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Solicitamos a la convocante pueda agregar como requisito la presentación de autorización del fabricante de los insumos para impresoras HP licitados. Lo requerido se realiza a efectos de que la convocante tenga salvaguarda documental del cumplimiento de que los insumos ofertados son Originales, originalidad requerida en las especificaciones técnicas de los ítems relacionados a la marca HP		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
Se solicitan originales y con autorización del fabricante solo para las Marcas Canon y Kyocera.		

## Consulta 12 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
Con relación a los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 7 que corresponden a insumos de la marca CANON solicitamos sea considerada la presentación de la Autorización del Fabricante con la cadena de autorizaciones correspondiente ya que se garantiza el suministro de los insumos estimulando el comercio formal a través de canales oficiales de comercialización para el mundo que permiten preservar y estimular la provisión de productos genuinos dentro de los plazos estipulados para el contrato abierto y con la responsabilidad que implica éste formalismo, no solamente para eventuales proveedores que ven ésta provisión como una única oportunidad de negocio y que se enmarcan en los criterios de sustentabilidad que es proclamo en la nueva ley de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2023
Remitirse a la Adenda 1.-		