

## Consultas Realizadas

### Licitación 428287 - SUSCRIPCION A LICENCIAS VARIAS Y SOFTWARE

#### Consulta 1 - Precios referenciales por debajo de valores del mercado

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2023
<p>Indicamos con todo respeto a la convocante que los precios indicados en ambos items estan muy por debajo de los valores del mercado sobre todo considerando que estan solicitando Servicios Profesionales con certificaciones de muy alto nivel solamente para desplegar licencias de ofimatica. En los valores referenciales publicados estan contemplando solamente los precios de las suscripciones por 12 meses (compromiso anual) sin ningun tipo de servicio, y en los pedidos de estimacion de costos publicados, en los detalles de los presupuestos de los oferentes y de los contratos no se indican referencias de los servicios solicitados en este llamado en el apartado de especificaciones tecnicas. Se solicita a la convocante que elimine los servicios en este llamado para que los potenciales oferentes puedan entrar en rango de precios o bien que re calcule los valores referenciales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
<p>Los precios referenciales se han fijado en base a las normativas vigentes de la DNCP, según la combinacion de presupuestos.</p>		

#### Consulta 2 - requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1 - Hybrid IT Solutions

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones: • Hybrid IT Solutions</p> <p>Al respecto ponemos a su conocimiento que el certificado solicitado "Hybrid IT Solutions", no existe con dicha denominación en el catálogo de certificaciones de Microsoft, por lo que tomando en cuenta lo anterior solicitamos que sea considerado como alternativa válida el cumplimiento de dicho requisito con el siguiente certificado: "Certificacion Windows Server Hybrid Administrator Associate".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
<p>Favor remitirse a Adenda N°2.</p>		

## Consulta 3 - Microsoft 365 Certified Exchange Online Support Engineer Specialty

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones: Microsoft 365 Certified Exchange Online Support Engineer Specialty</p> <p>Al respecto ponemos a su conocimiento que el certificado solicitado Microsoft 365 Certified Exchange Online Support Engineer Specialty, fue retirado oficialmente en julio 2023 como se indica en el siguiente enlace oficial del sitio del fabricante: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/credentials/certifications/m365-exchange-online-support-engineer-specialty/renew/">https://learn.microsoft.com/en-us/credentials/certifications/m365-exchange-online-support-engineer-specialty/renew/</a></p> <p>Tomando en cuenta lo anterior, solicitamos que sea considerado como alternativa válida el cumplimiento de dicho requisito con el siguiente certificado: "Microsoft 365 Certified Enterprise Administrator Expert"</p> <p>Una respuesta favorable habilitaría la participación de diferentes oferentes y con una capacidad técnica superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 4 - Azure Solutions Architect Expert

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Azure Solutions Architect Expert</li></ul> <p>Solicitamos a la convocante aclarar que dicha certificación se refiere al certificado: "Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 5 - Supervisión y mantenimiento de Azure Active Directory

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Supervisión y mantenimiento de Azure Active Directory</li></ul> <p>Al respecto ponemos a su conocimiento que el certificado solicitado no existe con dicha denominación en el catálogo de certificaciones de Microsoft, por lo que tomando en cuenta lo anterior, solicitamos que sea considerado como alternativa válida el cumplimiento de dicho requisito con el siguiente certificado: "Microsoft Certified: Azure Administrator Associate".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 6 - Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
----------	-------------------	------------

En los Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS, en los Servicios, solicitan: Traslado de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente.  
Solicitamos a la convocante aclarar si el traslado se refiere al del personal técnico del proveedor.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 7 - Microsoft Azure Architect Design

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
----------	-------------------	------------

En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones: •Microsoft Azure Architect Design  
Al respecto ponemos a su conocimiento que el certificado detallado como solicitado, en realidad es el nombre del examen (AZ-305) que, aprobándolo, más otras certificaciones previas, otorga una certificación denominada "Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert". Por lo tanto, solicitamos a la convocante validar que la certificación "Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert" es la requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 8 - Requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
----------	-------------------	------------

En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones: (...) pero luego, en el numeral 3, se establece: Los consultores deberán ser residentes en el territorio nacional, y formar parte de la planilla de personal del oferente con al menos 6 (seis) meses de antigüedad. La documentación respaldatoria debe constar en la oferta con la presentación de la Nómina o Planilla de IPS.  
Por lo que consultamos: ¿La antigüedad requerida es de un año (como se menciona en el numeral 1) o de seis meses (como se menciona en el numeral 3)?

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 9 - M365 Security Administrator Associate

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones: • M365 Security Administrator Associate</p> <p>Al respecto ponemos a su conocimiento que el certificado solicitado fue retirado oficialmente en junio de 2023 como se indica en el siguiente enlace oficial del sitio del fabricante: <a href="https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/m365-security-administrator/?wt.mc_id=certsustainedmkt_portfolioupdate_blog_wwl">https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/m365-security-administrator/?wt.mc_id=certsustainedmkt_portfolioupdate_blog_wwl</a></p> <p>Tomando en cuenta lo anterior, solicitamos que sea considerado como alternativa válida el cumplimiento de dicho requisito con el siguiente certificado: "Microsoft Cybersecurity Architect Expert", el cual demuestra que el profesional que los logre certificar posee igual o mayor nivel técnico que el certificado solicitado (M365 Security Administrator Associate).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 10 - Microsoft Security Compliance and Identity

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
<p>En los requisitos de Capacidad Técnica, numeral 1, solicitan: Documentación que acredite la capacidad técnica de la Empresa en cuanto a su personal deberá estar avalada por CERTIFICACIONES INTERNACIONALES emitidas por el fabricante. Dada la naturaleza de lo solicitado se requiere que los Consultores designados al proyecto tengan al menos un año de antigüedad en la empresa demostrable con planillas de IPS y que posean de forma individual o en conjunto las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Security Compliance and Identity</li></ul> <p>Solicitamos a la convocante confirmar que dicha certificación se refiere al certificado Microsoft Security Compliance and Identity "Fundamentals"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 11 - Aclaracion sobre los Servicios

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
<p>Señores Caja ANDE, en este llamado estáis solicitando algo tan simple como licencias de Microsoft 365 y Office 365, estáis solicitando también 11 tipos diferentes de certificaciones algunas repetidas otras que no existen otras obsoletas y al menos la mitad de todas estas no se relacionan con las licencias que estais solicitando, a lo largo y ancho del pliego hablan de "consultores" y de "Proyecto" y todo queda muy confuso sobre todo porque en el apartado de especificaciones técnicas en el sub titulo: "REVISION TECNICA" se indica lo siguiente: " • Tareas técnicas de revisión preventiva que el proveedor deberá realizar en la solución Software: Informe de los cambios realizados y programados por el fabricante (releases) y patches, etc.)" ¿Podrían explicar por favor con un texto mas claro exactamente que tipo de servicio es el que estan esperando que los oferentes coticen? 1. ¿Que tipos de cambios realizados? 2. ¿En que tipo de software? 3. ¿Necesitan contratar consultores expertos en MICROSOFT con 11 tipos de certificaciones diferentes solamente para que estos profesionales informen cuando hay una actualizacion o parche? Favor este escrito debe estar mucho mas claro, mejor dimensionado y menos confuso. Favor aclarar cuantas horas de servicios debemos cotizar y cual es el alcance del "Proyecto".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 12 - Presupuesto

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
----------	-------------------	------------

El presupuesto indicado en el referencial alcanza solamente para la provisión de licencias. Se solicita a la convocante que aclare si solamente se debe provisionar las licencias o se debe cotizar la instalación de las mismas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 13 - tenant

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
----------	-------------------	------------

Se solicita a la convocante que aclare si ya cuenta o no con un tenant (portal de administracion de licencias) de Microsoft en donde provisionar las licencias.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 14 - ¿Renovación?

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
----------	-------------------	------------

Se solicita a la convocante que aclare si este llamado hace referencia a una nueva adquisición o a una renovación de licencias ya existentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

La convocante solicita renovacion de las licencias.

## Consulta 15 - Hybrid IT Solutions

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
----------	-------------------	------------

Se solicita a la convocante que aclare cuales serían las tareas que debe realizar el profesional con certificación Hybrid IT Solutions sobre las licencias de Microsoft 365 y Office 365?

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 16 - Microsoft 365 Certified Exchange Online Support Engineer Specialty

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
----------	-------------------	------------

Se solicita a la convocante que aclare cuales serían las tareas que debe realizar el profesional con certificación Microsoft 365 Certified Exchange Online Support Engineer Specialty sobre las licencias de Microsoft 365 y Office 365?

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 17 - Microsoft Cybersecurity Architect Expert

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	19-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Se solicita a la convocante que aclare cuales serían las tareas específicas de CIBERSEGURIDAD que debera realizar el profesional especializado con la certificación Microsoft Cybersecurity Architect Expert sobre las licencias de Microsoft 365 y Office 365 a ser adquiridas?

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	27-10-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 18 - Windows Server Hybrid Administrator Associate

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	19-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

En vistas que no se estan adquiriendo licencias de Windows Server, se solicita a la convocante que aclare cuales serían las tareas que debe realizar el profesional con certificacion Windows Server Hybrid Administrator Associate sobre las licencias de Microsoft 365 y Office 365? Favor aclarar para poder dimensionar las horas de servicios en la cotizacion

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	27-10-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 19 - Supervisión y mantenimiento de Azure Active Directory

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	19-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

En vistas que en este llamado no están solicitando ningun tipo de consumo ni servicio en la nube de Azure, favor aclarar cuales serían las tareas que debe realizar el profesional con certificacion Supervisión y mantenimiento de Azure Active Directory. Segun nuestro parecer carece de sentido este tipo de certificaciones en un llamado de licencias de ofimatica

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	27-10-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 20 - 12 meses

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	19-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

En vistas que existen errores en la estimación de los costos ya que solamente se previó la provisión de licencias por 24 meses y no los servicios profesionales relacionados, se sugiere con todo respeto a la convocante que reduzca el período de suscripción de licencias a 12 meses y asigne correctamente un presupuesto a los servicios solicitados definiendo un alcance determinado para los mismos.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	27-10-2023
------------------	---------------------------	------------

Favor remitirse a Adenda N°2.

## Consulta 21 - Documento Fuente precios Web

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
<p>En el apartado de DOCUMENTOS ANEXOS, nombre del archivo "dictamen_de_conformacion_de_precios_reparo_1697117092566.zip", fuente: "precios web del fabricante", se indica lo siguiente: "Precio publico de la WEB</p> <p>Precios de la Web del Fabricante <a href="https://www.microsoft.com/es-es/microsoft365/enterprise/compare-microsoft-365-and-office-365">https://www.microsoft.com/es-es/microsoft365/enterprise/compare-microsoft-365-and-office-365</a> de donde se realiza el siguiente cálculo: □ Precio mensual por 24 meses (2 años) + impuestos exigidos por la Direccion Nacional de Ingresos Tributarios para software del exterior que se factura de forma local (17,65% de retención de impuesto a la renta + 10% de retención de Impuesto al Valor Agregado) , el valor multiplicado por el Tipo de cambio Euro /Guaraní (1Euro = G. 7.664,23) publicado por el Banco Central del Paraguay al 27 set 2023, resultando como sigue:" en la tabla, para el item 1 en la columna "precio web" se muestra que el precio es de: ₡ 8.852.011, en la tabla, para el item 2 en la columna "precio web" se muestra que el precio es de: ₡ 5.893.514. Para mayor conocimiento de la convocante, estos son los precios oficiales de Microsoft SIN IVA, sin embargo, en el apartado ITEMS SOLICITADOS, para el item 1, en la columna PRECIO UNITARIO ESTIMADO el valor IVA INCLUIDO es de ₡ 8.019.337 y para el item 2, en la columna PRECIO UNITARIO ESTIMADO el valor IVA INCLUIDO es de ₡ 5.305.838, con lo cual los precios publicados en los referenciales en ambos items incluyendo IVA, SERVICIOS Y MARGENES DE GANANCIA de los oferentes estan por debajo de los precios del fabricante (MICROSOFT) y conste que estos precios de MICROSOFT no incluyen el IVA. Se solicita a CAJA ANDE que desestime la solicitud de SERVICIOS en este llamado o bien que disminuya a 12 meses el periodo de suscripcion ya que con estas EVIDENCIAS se demuestra que los calculos de precios referenciales presentan graves errores.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 22 - Precios referenciales de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
<p>Se solicita a la convocante que así como publica la estimación de costos de las licencias, haga lo mismo con los servicios que desea contratar, ya que los valores de los servicios no se pueden observar en ninguno de los documentos publicados de estimación de costos con lo cual se sospecha que los valores referenciales estan muy por debajo de los precios del mercado, ya que los mismos solo fueron considerados para provision de licencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 23 - Capacidad tecnica - Exchange

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
<p>Segun PBC, en "Requisitos de calificacion y criterios de evaluacion", apartado "Capacidad Tecnica", se solicita la certificacion "Microsoft 365 Certified Exchange Online Support Engineer Specialty", solicitamos a la convocante que revise nuevamente el requerimiento ya que dicha certificación ya fue retirada como lo indica el fabricante en el siguiente enlace: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/credentials/certifications/m365-exchange-online-support-engineer-specialty/renew/">https://learn.microsoft.com/en-us/credentials/certifications/m365-exchange-online-support-engineer-specialty/renew/</a> y considere como alternativa la certificacion actual válida y superior: Microsoft 365 Certified Enterprise Administrator Expert.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 24 - Certificaciones tecnicas - Hybrid

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Segun PBC, en "Requisitos de calificacion y criterios de evaluacion", apartado "Capacidad Tecnica", se solicita la certificacion "Hybrid IT Solution", solicitamos a la convocante que revise nuevamente el requerimiento ya que dicha certificación no existe dentro del ambito Microsoft y considere como alternativa la certificacion actual válida: Windows Server Hybrid Administrator Associate.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 25 - Servicios - Traslado

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Segun PBC, en "Suministros requeridos - especificaciones tecnicas", en "Detalles de los productores y/ servicios con las respectivas especificaciones tecnicas - CPS", en el apartado "SERVICIOS", solicitan "Asistencia técnica in-situ a pedido de la contratante. Atención a las alertas y a los reclamos de la contraparte designada con un tiempo de respuesta no mayor a una (5) horas hábiles después de comunicado el inconveniente al proveedor." Solicitamos a la convocante nos indique cuales son las sedes a las que se deben trasladar los ingenieros.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 26 - Capacidad tecnica - Azure AD

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Segun PBC, en "Requisitos de calificacion y criterios de evaluacion", en "Capacidad tecnica" se solicita la certificacion "Supervisión y mantenimiento de Azure Active Directory", dicha certificacion no existe dentro del catalogo de certificaciones de Microsoft, proponemos que sea aceptado el Microsoft 365 Certified Enterprise Administrator Expert ya que dentro del roadmap de esa certificaciones se encuentra todo lo referente a la implementacion, supervision y mantenimiento de Azure Active Directory.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 27 - Servicios - Instalacion e implementacion

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Segun PBC, en "Suministros requeridos - especificaciones tecnicas", en "Detalles de los productores y/ servicios con las respectivas especificaciones tecnicas - CPS", en el apartado "SERVICIOS", solicitan "Instalación e implementacion de la soluciones con vigencia de 24 (veinticuatro) meses" Entendemos que se refieren a la instalacion e implementacion de las aplicaciones de Office 365 en las computadoras. Es correcta nuestra interpretacion?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		

## Consulta 28 - Capacidad tecnica - Architect Design

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	19-10-2023
Segun PBC, en "Requisitos de calificacion y criterios de evaluacion", en "Capacidad Tecnica", se solicita como certificacion "Microsoft Azure Architect Design", solicitamos a la convocante que revise nuevamente los requisitos puesto que no existe dicha certificacion dentro del plan de carrera de Microsoft y que acepte la certificacion Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert que incluye el expertise para realizar el diseño de una arquitectura.		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	27-10-2023
Favor remitirse a Adenda N°2.		