

Consultas Realizadas

Licitación 428477 - ADQUISICION DE LICENCIA DE ANTIVIRUS PARA LOS SERVIDORES

Consulta 1 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
buenas tardes, por cuántos años solicitan el licenciamiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
el licenciamiento debe ser por 3 (tres) años		

Consulta 2 - Consultas sobre EE.TT.

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
Los requisitos de software en donde solicitan compatibilidad con SO Windows XP, Windows Server 2003, versiones de Mac OS y Linux de distribuciones antiguas, y teniendo en cuenta que esos SO están descontinuados hace muchos años, consultamos si en verdad disponen de equipos con dichos sistemas operativos en el ente y es un requisito indispensable o dichos requerimientos son por mero cumplimiento con alguna marca o fabricante en particular, de no ser así, solicitamos amablemente a la convocante adecuar esos requerimientos a las versiones de los equipos que de verdad posean o bien, considerar dicho requisito como OPCIONAL, dando cumplimiento de ésta manera a lo dispuesto en la ley 2051/03 Art.4 inc.b Igualdad y libre competencia		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
La flexibilidad en cuanto a soporte de sistemas operativos es fundamental para este proyecto. Por lo tanto, remitirse a las especificaciones solicitadas en este PBC.		

Consulta 3 - PERIODO DE CADUCACION DE LOS ANTIVIRUS

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Por este medio, solicito la información del tiempo de caducidad de los antivirus solicitados. Si es por un año dos o tres años. desde ya muchas gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
el licenciamiento debe ser por 3 (tres) años		

Consulta 4 - Tiempo de las licencias

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2023
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar la duración de las licencias que estan solicitando.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
el licenciamiento debe ser por 3 (tres) años		

Consulta 5 - Windows XP

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
Solicitamos amablemente a la convocante si la protección para el sistema operativo XP, sería de forma virtual o en una computadora física a parte.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
se requiere de una solución flexible que permita la protección de instancias virtuales como de máquinas físicas		

Consulta 6 - Windows Server r 2003 SP2

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
Solicitamos amablemente a la convocante, si el Windows Server r 2003 SP2, estaría virtualizado o estaría instalado en una máquina física.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
se requiere de una solución flexible que permita la protección de instancias virtuales como de máquinas físicas		

Consulta 7 - Cantidad de dispositivos

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar la cantidad de dispositivos IoT que se deberán integrar a la solución solicitada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
el requerimiento se refiere a que la solución (los agentes) tengan la capacidad de detectar dispositivos en los cuales el agente no este instalado. Ejemplos de dichos dispositivos pueden incluir impresoras y cámaras, entre otros. Teniendo en cuenta lo expuesto, el licenciamiento de la solución no debe depender de la cantidad de dispositivos IoT a ser detectados.		

Consulta 8 - Soporte Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar si se requieren servicios de soporte y por cuanto tiempo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
se requieren servicios de soporte por 3 (tres) años		

Consulta 9 - Cantidad de dispositivos

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar la cantidad de Endpoints PC, Servidores Linux y Servidores Windows que se deberán de proteger		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
solicitamos 400 Endpoints y 50 Servidores		

Consulta 10 - Configuraciones

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la Convocante aclarar si el oferente debe realizar las configuraciones de la solución requerida

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
------------------	---------------------------	------------

el oferente debe configurar la solución requerida.

Consulta 11 - Periodo de protección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar el periodo de protección requerido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
------------------	---------------------------	------------

el licenciamiento debe ser por 3 (tres) años

Consulta 12 - Tipo de Protección

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos amablemente a la Convocante indicar el tipo de protección de la solución requerida, Ej: NGAV, EDR, EPP o XDR.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
------------------	---------------------------	------------

el tipo de solución requerida es Endpoint Detection and Response (EDR)

Consulta 13 - Consumo de recursos

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023
-----------------	--------------------------	------------

Para el tipo de solución requerida en el presente llamado, las aplicaciones de los distintos fabricante varían bastante en el consumo de recursos según el comportamiento del dispositivo. A mayor procesamiento de datos, lectura de disco, o interacciones con dispositivos periféricos de I/O, implica mayor consumo de recursos de parte de la aplicación requerida, por lo que limitar el uso de recursos limitaría el nivel de protección del dispositivo y comprometería la seguridad de los mismos. Por lo expuesto, solicitamos a la Convocante reconsiderar los requerimientos de límites de consumo de recursos de memoria RAM, uso de CPU y espacio en disco.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
------------------	---------------------------	------------

remitirse al pliego de bases y condiciones

Consulta 14 - ITEM 1 Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2023
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones, ITEM 1 en las Especificaciones técnicas en la sección de Consola de Administración en donde dice:

“La solución propuesta debe cumplir con los estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS)”

Se solicita encarecidamente a la convocante, modificar a Opcional o Eliminar dicho requerimiento, debido a que la entidad SENAVE no es una entidad que, almacene y/o trasmite datos, adicionalmente, este Estándar de Seguridad ayuda a las entidades relacionadas a la prestación de servicios de tarjetas de pago del tipo Débito o Crédito.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
-----------	--------------------	------------

Este requerimiento será opcional