

Consultas Realizadas

Licitación 428847 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE FOTOCOPIADORA

Consulta 1 - En el PBC, Especificaciones técnicas, para los lotes 2 y 3 de mantenimiento de equipos Canon, Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de que el oferente sea Centro Autorizado de Servicios para la Marca CANON y posea técnicos certificados dentro de su plantel permanente de empleados, de manera a poder brindar servicios de mantenimiento y reparación dentro del territorio nacional emitido por el fabricante a fin de garantizar la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales garantizados directamente del fabricante de la Marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		

Consulta 2 - En el PBC, Especificaciones técnicas, para los lotes 2 y 3 de mantenimiento de equipos Canon, Carta de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de la presentación de la carta de autorización del fabricante del equipo ofertado, de manera a garantizar la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, para que de esta forma la convocante pueda tener la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado y CAS de la marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas		

Consulta 3 - En el PBC, Especificaciones técnicas, para los lotes 2 y 3 de mantenimiento de equipos Canon, Referenciales

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
Solicitamos amablemente a la convocante reformular los precios referenciales publicados de los componentes de los equipos del lote 2 y 3 de Canon, teniendo en cuenta que los precios publicados no corresponden a los costos reales de los componentes originales del equipo, teniendo en cuenta que en caso que los equipos requieran el cambio de componentes sustanciales e importantes, la empresa adjudicada no podría proveer de los repuestos adecuados y originales para el cambio y reparación, de esta manera la convocante corre el riesgo de no poder reparar los equipos y que los mismos queden inutilizables.		

Consulta 4 - En el PBC, Especificaciones técnicas, para los lotes 2 y 3 de mantenimiento de equipos Canon, Carta de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2023
Solicitamos consideren incluir en el PBC el requerimiento de la presentación de la carta de autorización del fabricante del equipo ofertado, de manera a garantizar la mano de obra calificada y autorizada por el mismo fabricante del equipo, para que de esta forma la convocante pueda tener la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado y CAS de la marca. De no ser incluido dicho requerimiento se estaría favoreciendo a empresas prestadoras de servicio técnico no autorizadas y poco calificadas.		