

Consultas Realizadas

Licitación 435068 - Servicio de copiado

Consulta 1 - Item 1- Interfaces estandar 1 Ethernet Gigabit, 3 USB, NFC, Y LAN Inalambrico

Consulta	Fecha de Consulta
	19-09-2023
Al respecto solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con 2 entradas USB, la función NFC y LAN inalámbrico como OPCIONAL	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	20-09-2023
Todos los requerimientos se basaron en las necesidades de la institución. Además, existen varias marcas y modelos en el mercado que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.	

Consulta 2 - Con relación a la Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta
	19-09-2023
(Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Considerando el porte del equipo requerido, solicitamos sean aceptados equipos con Wifi y NFC adicional, ya que esto no implicaría la limitación de ninguna función o puerto del equipo, trayendo consigo mayores beneficios en el uso diario del mismo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar en el llamado.	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	20-09-2023
Todos los requerimientos se basaron en las necesidades de la institución. Además, existen varias marcas y modelos en el mercado que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.	

Consulta 3 - Item 1: Características de Impresión:

Consulta	Fecha de Consulta
	19-09-2023
Solicitamos respetuosamente a la Convocante, eliminar la función "EXPIRACION DE TIEMPO DE TRABAJO" ya que no toda la marcas comercializada en nuestro país posee dicha función y limita la participación de potenciales oferentes.-	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	20-09-2023
Se solicita esta función a modo de evitar el uso indebido de hojas y tóner resultante de impresiones improductivas. Favor ajustarse al PBC.	

Consulta 4 - Item 1: Bandeja de Entrada: 1 bandeja de 530 hojas hasta tamaño oficio

Consulta	Fecha de Consulta
	19-09-2023
En este punto solicitamos a la Convocante sean aceptadas equipos con bandeja principal de 500 Hojas hasta tamaño oficio ya que existe infima diferencia y posibilitará mayor participación de oferentes.-	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	20-09-2023
Se solicita esta capacidad a modo de evitar constantes recargas de papel y agilizar el flujo de copias e impresiones, considerando que los equipos serán compartidos por multiusuarios, además existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.	

Consulta 5 - Con relación a la Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>(Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Solicitamos sea excluido el parámetro "Tiempo de calentamiento desde el modo en espera: hasta 15 segundos o menos.", atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido (con tecnología láser, equipos de mayores capacidades de producción) cuyo valor oscila entre los 70 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
<p>Es requerido que estos equipos cuenten con un tiempo de respuesta adecuados a las áreas críticas a las que serán asignadas. Se establece claramente en el PBC la segmentación por TIPOS para que se comprenda el nivel de Producción y la Necesidad con la que cuentan las distintas áreas por lo que difícilmente pueda ser estandarizado por un criterio propio y no Institucional comprometiendo de sobremanera la productividad de los usuarios finales. Favor ajustarse al PBC.</p>		

Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>de la Impresora Multifunción Láser Monocromático (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Solicitamos sean aceptados equipos de las mismas prestaciones solicitadas (incluso de mayores prestaciones de productividad), con un año de lanzamiento de 2018 en adelante, considerando que ciertas marcas aun no han discontinuado los modelos lanzados desde ese año debido a la gran aceptación del mercado, tecnología de última generación y vigencia de uso, motivo por el cual los mismos siguen en proceso de fabricación. Esto no representa un perjuicio para la convocante pues se respetarán todos los demás requisitos productivos, por lo que no se resignará ningún parámetro de operación de los equipos requeridos; permitiendo así la participación de la mayor cantidad de oferentes en libre competencia con equipos vigentes y de última tecnología.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
<p>Con relación al año de lanzamiento 2019 en adelante se busca evitar la obsolescencia, contar con tecnología de vanguardia, incluso por la incorporación aplicaciones de software y componentes no solicitados explícitamente, pero que vienen de la mano con una renovación tecnológica, atendiendo a la vorágine de las actualizaciones en el ámbito de productos que son mejorados frecuentemente por todos los fabricantes, otorgando importantes beneficios funcionales. Por esto, Favor ajustarse al PBC.</p>		

Consulta 7 - Con relación a la Impresora Multifunción Láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
<p>(Fotocopiadora/impresora/escáner digital) - Solicitamos pueda ser considerado como opcional el requerimiento de característica de impresión: tamaños mixtos de papel, ya que solo una marca en el mercado local cumple con lo solicitado en el porte del equipo requerido, teniendo que, los demas oferentes, ofertar equipos de mayor porte, limitando asi su participación no pudiendo competir en precios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
<p>Se solicita este requerimiento a los efectos de ahorrar tiempo y papel, ya que el equipo selecciona automáticamente un formato de papel que coincida con el tamaño del original. Favor ajustarse al PBC.</p>		

Consulta 8 - Item 1: Características de Impresion:

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
-----------------	--------------------------	------------

En este punto solicitamos respetuosamente a la CONVOCANTE que el requerimiento "Expiracion de tiempo de trabajo sea suprimido ya que esta funcion tiene poca insidencia en la operativa de los equipos de copiados y ademas solo algunas marcas comercializada en nuestro pais traen incorporado dicha funcion y limita la participacion de potenciales oferentes .-

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Se solicita esta función a modo de evitar el uso indebido de hojas y tóner resultante de impresiones improductivas. Favor ajustarse al PBC.

Consulta 9 - Item 1: Tiempo de calentamiento desde el modo en espera:hasta 15 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
-----------------	--------------------------	------------

En este punto solicitamos a la CONVOCANTE sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 25 segundos o menos en el modo encendido , ya que la diferencia es infima y no limitará la participacion de oferentes potenciales.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Es requerido que estos equipos cuentan con un tiempo de respuesta adecuados a las áreas críticas a las que serán asignadas. Se establece claramente en el PBC la segmentación por TIPOS para que se comprenda el nivel de Producción y la Necesidad con la que cuentan las distintas áreas por lo que difícilmente pueda ser estandarizado por un criterio propio y no Institucional comprometiendo de sobremanera la productividad de los usuarios finales. Favor ajustarse al PBC.

Consulta 10 - Item 1: Formato de Archivo generados en la funcion de escaneo: PDF (con OCR)

Consulta	Fecha de Consulta	19-09-2023
-----------------	--------------------------	------------

En este punto consultamos a la Convocante si seran aceptados equipos con la funcion PDF con OCR como requisito Opcional ya que solo algunas marcas traen incorporado en forma estandar la mencionada funcion y a la vez permitir la participacion de los potenciales oferentes del rubro.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
------------------	---------------------------	------------

El requerimiento de esta función se debe a la necesidad extraer datos que puedan reconocerse como texto a partir de una imagen leída y crear así un archivo PDF que permita realizar búsquedas, procesos que se realizan constantemente en la institución. Favor ajustarse al PBC.

Consulta 11 - Tecnologia de Impresion Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2023
-----------------	--------------------------	------------

Consultamos a la convocante si podria aceptar equipos con tecnologia de impresion led ya que es una tecnologia nueva y que tambien tienen otras marcas

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
------------------	---------------------------	------------

Solo se aceptarán equipos con tecnología de impresión láser. Favor ajustarse al PBC.

Consulta 12 - Bandeja de entrada de papel de 530 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	20-09-2023
----------	-------------------	------------

Consultamos a la convocante si podría bajar este requerimiento a mínimo 500 hojas ya que este es el estándar del mercado del equipo solicitado ya que esto sería una limitante para las demás marcas de participar

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2023
-----------	--------------------	------------

Se solicita esta capacidad a modo de evitar constantes recargas de papel y agilizar el flujo de copias e impresiones, considerando que los equipos serán compartidos por multiusuarios, además existen varias marcas y modelos que cumplen con lo requerido. Favor ajustarse al PBC.