

## Consultas Realizadas

# Licitación 438752 - SERVICIO DE IMPRESIONES Y FOTOCOPIADOS - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM

### Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2024
Tiempo de salida de la primera impresión 5 segundos o inferior Consultamos a la convocante sin intención de disminuir ni afectar la performance del equipo requerido si podría considerar aceptar un equipo con tiempo de salida de la primera impresión 7 segundos o inferior con lo cual se permitiría competir en igualdad de condiciones en beneficio de la institución.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

### Consulta 2 - Capacidad Técnica: Pantalla táctil

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2024
Consultamos a la convocante la posibilidad de aceptar copadoras con un panel táctil superior de 10 pulgadas con el keypad integrado. Es decir, que el bloque físico o panel de teclas configurados con una disposición de dígitos, símbolos o letras alfabéticas al costado del panel touch) se haya fusionado en la tecnología táctil en equipos con tecnologías más actuales. Solo las Kyocera M3655 siguen conservando esta tecnología ambigua en sus modelos, el cual no radica en beneficios para la experiencia de usos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

### Consulta 3 - Capacidad Técnica: Memoria

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2024
Memoria Como mínimo 1 GB ampliable a 3 Consultamos a la convocante la posibilidad de aceptar equipos con memorias estándar de 2 GB. Es decir, el equipo de origen ya viene instalado de una memoria superior al estándar de 1 GB requerido, siendo el ampliable un mero referencial no utilizado, dado que en ningún punto del pliego se solicitan incluir dichas memorias como parte de los accesorios. De esta manera la facultad permitiría la mayor posibilidad de participación de empresas con diversidad de ofertas en beneficio de la institución.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 4 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>“Donde dice: Año de lanzamiento: A partir del año 2018 en adelante”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con año de fabricación 2015 en adelante, teniendo en cuenta que en el mercado actual existen equipos usados en perfecto estado de funcionamiento, los cuales cuentan con los requerimientos tecnológicos solicitados en el pliego de bases y condiciones, e inclusive con funcionalidades adicionales, con los que se puede cumplir con todo lo solicitado para el servicio, por lo que la solicitud de año de lanzamiento 2018 es limitante y no es de suma importancia, ya que los aspectos a considerar deben ser el año de fabricación y la capacidad de los equipos para cumplir con el servicio requerido. De mantenerse lo solicitado, limitará la participación de potenciales oferentes que cuentan con equipos y capacidad para la correcta ejecución del servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 5 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:</p> <p>“Donde dice: Velocidad de Impresión: De 55ppm o superior”</p> <p>Conforme al contrato anterior, en promedio, la productividad de cada equipo es la siguiente: 2.000 impresiones mensuales, 83 impresiones por día, 10 impresiones por hora, y 0,17 por minuto. Lo cual da menos de 1 impresión por minuto.</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 50ppm o superior, teniendo en cuenta que dicha velocidad superar ampliamente la necesidad de a convocante. Equipos de mayor porte, además de estar sobredimensionados, también harán encarecer la propuesta a presentar. De mantenerse lo solicitado por la convocante, solicitamos una aclaración en la cual se justifique la necesidad real de contar con un equipo de 55ppm. Teniendo en cuenta que esto limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 6 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>“Donde dice: Memoria: Como mínimo 1 GB ampliable a 3 GB”</p> <p>Cada Fabricante determina los recursos de Hardware requeridos para alcanzar las velocidades nominales de impresión, copiado o escaneo, por lo cual, solicitamos se establezca 1 GB o superior, puesto que, con eso, otros fabricantes garantizan las velocidades solicitadas. Siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, atendiendo además que generalmente no se realiza la expansión de la memoria estándar, por lo que no encontramos justificación técnica para mantener lo requerido. De mantenerse lo solicitado limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 7 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>“Donde dice: Lenguaje: XL”</p> <p>Solicitamos a la convocante, sean excluido o considerado como opcional no requerido el lenguaje de impresión XL. Debido a que no es un estándar en el tipo de equipo y segmento solicitado, siendo utilizados de manera estándar los lenguajes de impresión PCL5/6, PS3 y XPS. Siendo dichos lenguajes los utilizados en las marcas Richoh, Canon, Lexmark. De no ser modificado dicho requerimiento, favor aclarar la necesidad de contar con el mismo.</p> <p>Con lo solicitado actualmente por la convocante, la marca Kyocera, modelo ECOSYS M3655idn, es la que cumple, limitando la participación de potenciales oferentes.</p> <p>Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente.</p> <p><a href="https://www.kyoceradocumentsolutions.es/content/download-center/es/documents/datasheet/ECOSYS_3655idn_datasheet_pdf.download.pdf">https://www.kyoceradocumentsolutions.es/content/download-center/es/documents/datasheet/ECOSYS_3655idn_datasheet_pdf.download.pdf</a></p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 8 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>“Donde dice: Velocidad de escaneo: 60 ipm como mínimo”</p> <p>Realizando un cálculo estimativo mediante la facturación verificada del contrato actual, suponiendo un promedio de 2.000 escaneos mensuales, son 83 escaneos por día, 10 escaneos por hora, y 0,17 escaneos por minuto. Por lo cual se comprueba que se realiza menos de un escaneo por minuto, atendiendo a esto Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 50ipm o superior, ya que dicha velocidad supera ampliamente lo estipulado en promedio por minuto, cubriendo de esta manera la necesidad de la convocante, la cual obtendrá excelentes tiempos de escaneo. De mantenerse el requerimiento actual se estará limitando la participación de potenciales oferentes que puedan ofertar equipos que cumplan correctamente con el servicio solicitado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 9 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>“Donde dice: De alto rendimiento, como mínimo 20.000 páginas con cobertura del 5%, a modo de evitar manipuleo o sustituciones frecuentes por parte del usuario, reduciendo posibles inconvenientes técnicos.”</p> <p>Teniendo en cuenta que lo solicitado por la Convocante es un servicio de impresión, y que dentro del mismo se contempla la provisión de tóneres durante toda la vigencia del contrato por parte del proveedor. Solicitamos a la Convocante, sean aceptados tóneres con rendimiento de 15.000 páginas o superior, teniendo en cuenta que los cambios serán realizados por el proveedor, el cual proveerá en tiempo y forma de acuerdo a la necesidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 10 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
"Donde dice: Cantidad de copias/impresiones promedio: 9.000 negro." Solicitamos a la convocante, aclarar si las impresiones promedio establecidas, corresponden al total de los equipos solicitados, o si se refiere a un volumen de impresión por equipo. Dicha aclaración es importa para la elaboración de la propuesta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Por equipo.		

## Consulta 11 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
"Donde dice: Cantidad de equipos: De 1 a 15 equipos según necesidad institucional" A modo de poder elaborar una propuesta técnica y económica, acorde a la necesidad real de la convocante. Solicitamos a la misma que especifique la cantidad de equipos exactos, teniendo en cuenta que actualmente solo indican un rango del 1 a 15 no siendo esto una cantidad bien definida. Esta información es esencial para que los potenciales oferentes puedan calcular de manera exacta la reserva de equipos, provisión de insumos según cantidad de equipos, volumen de impresión, en el tiempo de servicio estipulado. De no contar con esta especificación, hará que el precio estipulado en el servicio sea elevado, ya que el proveedor deberá basarse en cálculos que pudiesen ser irreales o sobredimensionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

## Consulta 12 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
"Donde dice: SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUDITORIA DE LOS DISPOSITIVOS Y USUARIOS" Teniendo en cuenta que en la actualidad la mayoría de los fabricantes de renombre internacional incluyen para las soluciones de impresión, software/aplicaciones que requieren de una salida a internet, como por ejemplo software que poseen una arquitectura en nube/online como los sistemas que utilizan servidores Azure de Microsoft con puerto seguro estándar SSL (Puerto 443), los cuales requieren una salida a internet desde el cliente final. Atendiendo a lo expuesto anteriormente, solicitamos a la convocante garantizar que la misma proveerá al software propuesto por la empresa adjudicada salida a internet, la cual es necesaria para la implementación del mismo y así poder dar cumplimiento al servicio solicitado. De no aclarar que serán proveídos los permisos/accesos de internet necesarios para el software, la convocante estará imposibilitando a los oferentes a poder implementar y cumplir con lo requerido, limitando además la participación de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
SE PUEDE PROVEER UNA SALIDA DE CONEXIÓN AL EQUIPO DE SERVIDOR LOCAL		

### Consulta 13 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	19-01-2024
<p>“Donde Dice: Rendimiento de tóner conforme a norma de rendimiento de insumos ISO/IEC 17952”</p> <p>Considerando que la solicitud de la convocante obedece a un servicio de impresión y copiado, en donde el proveedor adjudicado será el responsable de proveer todos los insumos necesarios para el funcionamiento continuo de los equipos durante toda la vigencia del contrato, independientemente a que los insumos de los equipos posean o no ciertas normas o porcentajes de cobertura. No encontramos argumentos suficientes para que la norma ISO/IEC 17952, deba ser un requerimiento obligatorio. Por todo lo expuesto anteriormente, solicitamos a la convocante, sea excluida o de carácter opcional no requerida la norma ISO/IEC 17952. Así también es importante mencionar que varios modelos y marcas no disponen de la norma solicitada y que de igual manera pueden dar cumplimiento a los requerimientos técnicos solicitados y con los cuales se puede ejecutar correctamente el servicio requerido. De mantenerse lo solicitado por la convocante, limitará la participación de potenciales oferentes, que podrían cumplir con todos los demás requerimientos y garantizar una correcta ejecución del servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-02-2024
Ajustarse a la Adenda N° 3.		

### Consulta 14 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	08-02-2024
<p>“Donde dice: Año de lanzamiento: A partir del año 2018 en adelante”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con año de fabricación 2.015 en adelante, comprendiendo qué, en el mercado actual, varias marcas como Xerox, Lexmar, Canon, cuentan con equipos cuya tecnología cumplen o superan con los requerimientos solicitados en el pliego de bases y condiciones. Representantes de las marcas mencionadas cuentan con los repuestos, partes e insumos de forma permanente, con lo que podrán dar cumplimiento con todo lo solicitado para el servicio, por lo que la solicitud de año de lanzamiento 2018 es limitante y no es de suma importancia, ya que los aspectos a considerar deben ser el año de fabricación y la capacidad de los equipos para cumplir con el servicio requerido. De mantenerse lo solicitado, limitará la participación de potenciales oferentes que cuentan con equipos y capacidad para la correcta ejecución del servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2024
AJUSTARSE A LA ADENDA N° 3		

### Consulta 15 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	08-02-2024
<p>“Donde dice: Memoria: Como mínimo 1 GB ampliable a 3 GB”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la memoria ampliable a 3 GB sea excluida o considerada como opcional no requerido, teniendo en cuenta que cada fabricante determina los recursos de Hardware requeridos para alcanzar las velocidades nominales de impresión, copiado o escaneo, por lo cual, solicitamos se establezca 1 GB o superior, puesto que, con eso, otros fabricantes garantizan las velocidades solicitadas. Siendo suficiente para un correcto funcionamiento y una alta velocidad de respuesta, atendiendo además que generalmente no se realiza la expansión de la memoria estándar, por lo que no encontramos justificación técnica para mantener lo requerido. De mantenerse lo solicitado limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2024
AJUSTARSE A LA ADENDA N° 4		

## Consulta 16 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	08-02-2024
<p>“Donde dice: Interface: Con opción a conexión inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n)”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la conexión inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n) sea considerada como OPCIONAL NO REQUERIDO, considerando que dicha conexión podría generar retrasos o perdidas de conexión, debido a la inestabilidad de la señal, poca potencia de la antena o incluso saturaciones de haber una alta densidad de usuarios, por ello se recomienda la utilización de CONECTIVIDAD EN RED (Ethernet 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T), ya que la misma hace que la comunicación sea estable y segura, manteniendo la velocidad de transferencia de datos al equipo. En caso que la convocante se mantenga con el requerimiento de conexión inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n) solicitamos sean aceptados accesorios adicionales proporcionado por el oferente para cumplir con el requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2024
AJUSTARSE A LA ADENDA N° 4.		

## Consulta 17 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	08-02-2024
<p>“Donde dice: Bandejas: 2 (dos) de 500 hojas o superior”</p> <p>Solicitamos a la convocante considerar y solicitar equipos con capacidad de bandeja de 550 hojas o superior, esto evitará el desgaste de piezas como, sensor de papel, rieles, etc. Además, diferentes marcas en el mercado cuentan con equipos cuya capacidad de bandeja sea de 550 hojas. Teniendo en cuenta que la convocante solicita dos bandejas, sería un total de 100 hojas adicionales, lo que dará una mayor capacidad de papel para un uso intensivo de la impresión y una menor necesidad de estar reponiendo papel de manera constante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2024
AJUSTARSE AL PBC.		

## Consulta 18 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	08-02-2024
<p>“Donde dice: Otras Características: El equipo solicitado deberá ser usado en excelente estado, con año de fabricación a partir de 2018”</p> <p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con año de fabricación 2015 en adelante, comprendiendo qué, en el mercado actual, varias marcas como Xerox, Lexmar, Canon, cuentan con equipos cuya tecnología cumplen o superan con los requerimientos solicitados en el pliego de bases y condiciones. Representantes de las marcas mencionadas cuentan con los repuestos, partes e insumos de forma permanente, con lo que podrán dar cumplimiento con todo lo solicitado para el servicio. De mantenerse lo solicitado limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2024
AJUSTARSE A LA ADENDA N° 3.		

## Consulta 19 - Año de lanzamiento

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante favor mantener el año de lanzamiento a partir del 2017, de esta manera asegura no contar con equipos muy utilizados o muy desgastados, previendo así tener demasiadas asistencias técnicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-02-2024
-----------	--------------------	------------

Ajustarse al PBC.

## Consulta 20 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
----------	-------------------	------------

“Donde dice: Año de lanzamiento: A partir del año 2018 en adelante”  
Solicitamos a la convocante modificar el término “LANZAMIENTO” A “FABRICACIÓN” También solicitamos que sean aceptados equipos con AÑO DE FABRICACIÓN 2.015 EN ADELANTE. Teniendo en cuenta que, en el mercado actual, varias marcas como Xerox, Lexmar, Canon, cuentan con equipos cuya tecnología cumplen o superan con los requerimientos solicitados en el pliego de bases y condiciones. Representantes de las marcas mencionadas cuentan con los repuestos, partes e insumos de forma permanente, con lo que podrán dar cumplimiento con todo lo solicitado para el servicio, por lo que la solicitud de año de lanzamiento 2018 es limitante y no es de suma importancia, ya que los aspectos a considerar deben ser el año de fabricación y la capacidad de los equipos para cumplir con el servicio requerido. De mantenerse lo solicitado, limitará la participación de potenciales oferentes que cuentan con equipos y capacidad para la correcta ejecución del servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-02-2024
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a la Adenda N° 5.

## Consulta 21 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
----------	-------------------	------------

En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:  
“Donde dice: Otras Características: El equipo solicitado deberá ser usado en excelente estado, con año de fabricación a partir de 2018”  
Teniendo en cuenta que en las ESPECIFICACIONES TECNICAS solicitan EQUIPOS USADOS EN EXCELENTE ESTADO, y que el llamado corresponde a UN SERVICIO DE IMPRESIONES Y COPIADOS, en el cual el oferente adjudicado deberá proveer y dar cumplimiento a todo lo requerido en el PBC (PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con AÑO DE FABRICACIÓN 2.015 en adelante, comprendiendo qué, en el mercado actual, varias marcas como Xerox, Lexmar, Canon, cuentan con equipos cuya tecnología cumplen o superan con los requerimientos solicitados, Representantes de las marcas mencionadas cuentan con los repuestos, partes e insumos de forma permanente, con lo que podrán dar cumplimiento con todo lo requerido para el servicio. De mantenerse lo solicitado limitará la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-02-2024
-----------	--------------------	------------

Ajustarse a la Adenda N° 5.

## Consulta 22 - En el PBC, Sección Especificaciones Técnicas, especificaciones de equipo multifuncional:

Consulta	Fecha de Consulta	27-02-2024
<p>“Donde dice: Lenguaje: PCL 5c”</p> <p>Considerando que el tipo de equipo solicitado es netamente para impresión y copiado en negro, solicitamos a la convocante que sea aceptado el “LENGUAJE PCL5e”. El cual corresponde a los equipos para impresión y copiado en negro, y que sea opcional no requerido el PCL5c. Teniendo en cuenta que dicho requerimiento corresponde a los equipos para impresión y copiado color. No siendo esta una necesidad para el tipo de equipo solicitado. De mantenerse lo solicitado limitará la participación de potenciales oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
<p>Ajustarse a la Adenda N° 7.</p>		