

## Consultas Realizadas

# Licitación 439185 - Servicio de Suscripción de Licencia, Conectividad y Virtualización para el INTN - AD REFERENDUM

### Consulta 1 - Sistema de adjudicación

| Consulta   | Fecha de Consulta | 19-01-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos que el sistema de adjudicación sea modificado a efectos que sea por ítem. Lo anterior considerando que el Lote 1 tiene como componente ítems que pueden ser ofertados por proveedores de rubros distintos, más no en su conjunto. Realizar la modificación solicitada habilitaría una mayor cantidad de potenciales oferentes. |                   |            |

| Respuesta                  | Fecha de Respuesta | 22-01-2024 |
|----------------------------|--------------------|------------|
| remitirse a la adenda n° 1 |                    |            |

### Consulta 2 - Especificaciones técnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 19-01-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En el ítem N° 1 del Lote N° 1, Servicio Técnico dice: "Se deberá incluir el servicio técnico de asistencia para la instalación, adiestramiento, reseteo y cualquier otra acción necesaria para el perfecto funcionamiento del servicio contratado, cuyo costo deberá estar incluido en el precio unitario cotizado o en cotización aparte si fuere necesario con la indicación de los precios unitarios y la metodología de facturación de conocimiento y aplicación públicos." Y luego, en Garantía dice: "Durante la vigencia de la garantía se deberá incluir soporte técnico del Servicio sin costo adicional durante la duración del contrato"<br>Favor aclarar el alcance de lo establecido, en particular a lo referente a la cotización aparte habilitada. Es decir, ¿existen servicios que podrían no estar incluidos en la oferta presentada? |                   |            |

| Respuesta                  | Fecha de Respuesta | 22-01-2024 |
|----------------------------|--------------------|------------|
| remitirse a la adenda n° 1 |                    |            |

### Consulta 3 - Llamadas Ilimitadas

| Consulta   | Fecha de Consulta | 24-01-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Donde dice: "Las llamadas entre las líneas del grupo del INTN deberá ser libre, es decir no se deberá utilizar los minutos de los planes contratados ni ser facturados aparte. En caso que estas llamadas dentro del grupo corporativo deban ser por intervalos definidos, el tiempo mínimo será de 10 (diez) minutos, sin límite en la cantidad de llamadas."<br>Consulta: Podrían indicarnos si esto va asociados a las cuentas de datos móviles, y que cantidad sera requerida. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 24-01-2024 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara, que este punto esta asociado a las cuentas de datos móviles, y la cantidad máxima requerido, será de 5 (cinco). |                    |            |

## Consulta 4 - Datos Moviles

| Consulta   | Fecha de Consulta | 24-01-2024 |
|--|-------------------|------------|
| Donde dice: "Servicio de datos móviles con una capacidad de al menos 10GB mensual.<br>-Los terminales a ser proveídos deberán ser de la clase SMARTPHONE y deberán ser con sistema operativo del tipo ANDROID mínimo 9, a elección del usuario."<br>Consulta: Favor indicar la cantidad a ser proveidos. |                   |            |

| Respuesta                    | Fecha de Respuesta | 24-01-2024 |
|------------------------------|--------------------|------------|
| seran modificadas via adenda |                    |            |

## Consulta 5 - Especificaciones tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-01-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En las especificaciones técnicas, ítem 1, se establece: Los servicios deberán estar disponibles 24/7.<br>Sobre el punto, consultamos si la especificación señalada puede ser omitida, dado que, si bien el fabricante asume la disponibilidad del servicio, el proveedor no puede asumir este compromiso. |                   |            |

| Respuesta           | Fecha de Respuesta | 29-01-2024 |
|---------------------|--------------------|------------|
| remitirse adenda 03 |                    |            |

## Consulta 6 - Especificaciones tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-01-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En las especificaciones técnicas, ítem 1, se establece: El proveedor deberá contar con las siguientes certificaciones: MCSA para Office 365, con experiencia con la marca de al menos en los últimos 3 años (2023, 2022 y 2021)<br>Sobre la certificación MCSA requerida se informa que la misma se encuentra retirada, habiendo sido remplazada por Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, por lo que consultamos si podría la especificación ser cambiada por la certificación vigente. |                   |            |

| Respuesta           | Fecha de Respuesta | 29-01-2024 |
|---------------------|--------------------|------------|
| remitirse adenda 03 |                    |            |

## Consulta 7 - Especificaciones tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-01-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En las especificaciones técnicas, ítem 1, se establece: Se deberá prever un mecanismo de solución inmediata de cualquier tipo de falla o mal funcionamiento en el servicio y preverá una comunicación fluida para los reclamos del INTN al más alto nivel ejecutivo para una atención eficiente, con la indicación de las personas responsables para tal atención.<br>Sobre el punto, consultamos si la especificación señalada puede ser omitida, dado que, si bien el fabricante asume la disponibilidad del servicio, la restauración del servicio depende del fabricante. El proveedor no puede asumir este compromiso. |                   |            |

| Respuesta           | Fecha de Respuesta | 29-01-2024 |
|---------------------|--------------------|------------|
| remitirse adenda 03 |                    |            |