

## Consultas Realizadas

# Licitación 439550 - Servicio de Desarrollo para el Home Banking del BNF (SBE) - Ad Referendum 2024

### Consulta 1 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
<p>Se solicita a La Convocante se amplíe la experiencia en desarrollo e implementación de Home Banking a los últimos 10 años. Se comenta que el desarrollo e implementación de Aplicativos de Home Banking tiene un valor aproximado del 5% del valor del llamado, tal que para alcanzar el mínimo de 25% se condiciona a la presentación de 5 o más experiencias y que no necesariamente pudieron haberse dado en los últimos 3 años. De no ampliarse lo solicitado, se estaría limitando la participación de empresas interesadas en el llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El 25% del monto del llamado solicitado nos da una perspectiva acerca de la envergadura de los proyectos ejecutados por la empresa desarrolladora y de la experiencia de la misma en este tipo de proyectos. El periodo nos indica si fue reciente o es ya un Proyecto antiguo (más de 3 años). Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		

### Consulta 2 - Experiencia en sistemas SIPAP

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
<p>Se solicita a La Convocante se elimine el requisito de experiencia en desarrollo e implementación de mensajería SIPAP. En el mercado local solo un par de empresas poseen dicha experiencia. Tampoco se evidencia que tal experiencia sea de carácter clave y esencial para el servicio esperado por La Convocante. De no otorgarse lo solicitado, se estaría limitando la participación de empresas interesadas en responder al llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El Home Banking actual del Banco, está plenamente integrado al sistema SIPAP. Por lo expuesto precedentemente, el requisito solicitado no puede ser eliminado teniendo en cuenta la necesidad actual de la Institución. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		

### Consulta 3 - Experiencia en plataforma JAVA

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
<p>Se solicita a La Convocante se amplíe la experiencia en plataforma JAVA a 5 años. De no otorgarse lo solicitado, se estaría limitando la participación de empresas interesadas en responder al llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: De acuerdo a las necesidades actuales, el Banco considera suficiente solicitar 3 (tres) años mínimo de experiencia en plataformas JAVA, o en su defecto 12.000 horas de trabajo comprobados mediante documentación que avale el servicio. Si ampliamos los años de experiencia también deberíamos ampliar las horas consideradas equivalentes y en contraposición a lo expresado en la consulta, cuando se amplían los años y horas de experiencia requeridos el llamado se vuelve más limitado para las empresas, y se necesita que la experiencia sea reciente, respetando el volumen de horas solicitados. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.</p>		

## Consulta 4 - Experiencia en plataforma .NET

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
----------	-------------------	------------

Se solicita a La Convocante se amplíe la experiencia en plataforma .NET a 5 años. De no otorgarse lo solicitado, se estaría limitando la participación de empresas interesadas en responder al llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: De acuerdo con las necesidades actuales, el Banco considera suficiente solicitar 3 (tres) años mínimo de experiencia en plataformas .NET, o en su defecto 2.500 horas de trabajo comprobados mediante documentación que avale el servicio. Si ampliamos los años de experiencia también deberíamos ampliar las horas consideradas equivalentes y en contraposición a lo expresado en la consulta, cuando se amplían los años y horas de experiencia requeridos, el llamado se vuelve más limitado para las empresas, y se necesita que la experiencia sea reciente, respetando el volumen de horas solicitados. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.

## Consulta 5 - Referencias Comerciales

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
----------	-------------------	------------

Se solicita a La Convocante se amplíe a 5 años las presentación de referencias de trabajos realizados a satisfacción. De no otorgarse lo solicitado, se estaría limitando la participación de empresas interesadas en responder al llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: De acuerdo con las necesidades actuales, el Banco considera suficiente solicitar 3 (tres) años de Constancia de Satisfacción sobre trabajos de desarrollo de al menos 3 (tres) entidades bancarias y/o financieras. En contraposición a lo expresado en la consulta, cuando se amplían los años de experiencia requeridos el llamado se vuelve más limitado para las empresas, y se necesita que la experiencia sea reciente en concordancia con la constante evolución tecnológica que obliga a brindar soluciones innovadoras. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.

## Consulta 6 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2024
----------	-------------------	------------

Se solicita amablemente a la convocante pueda aclarar si se requiere 5 funcionarios senior en desarrollo y además los 8 perfiles solicitados en PERFILES REQUERIDOS. Totalizando 13 profesionales? O los 5 primeros forman parte de los 8 profesionales solicitados en PERFILES REQUERIDOS

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los 8 perfiles descritos en el apartado de Capacidad Técnica, deben estar incluidos entre los 20 personales mínimos requeridos, y serán estos 8, los que presten servicios al Banco. Así mismo, se solicita que, de los 8 perfiles, 5 funcionarios de la empresa cuenten con 5 (cinco) años de experiencia senior en desarrollo. Favor remitirse a la Adenda Numerada.

## Consulta 7 - Detalles de los productos y/o servicios con las Esp. Tecnicas - Pagina 26

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS Pagina 26		
<p>El oferente deberá poseer las siguientes capacidades técnicas para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de los canales digitales: Programación Web en Java (JAVA SERVER PAGES, SPRING (JDBC, WEB SERVICES, TRANSACTIONS, WEB MVC), SQL, JACKSON, GSON, JUNIT, JASPERREPORTS).</p> <p>Programación en lenguaje nativo para dispositivos móviles (Android, iOS).</p> <p>Administración de Servidor TOMCAT</p> <p>Administración de Sistema Operativo Ubuntu</p> <p>Administración de servicios de Red SSH, SENDMAIL.</p> <p>Interconexión de Sistemas DB2/400 - AS/400</p> <p>Alta Disponibilidad de Servicios Web.</p> <p>Administración de Virtualizaciones Vsphere/ VMWare</p> <p>Conocimiento de RestFUL APIs</p> <p>Conocimiento de C#/.NET para mantenimiento del servidor del API de Pagos</p> <p>Conocimiento sobre base de datos Postgress SQL</p> <p>2) Pregunta; ¿En los perfiles solicitados el equipo debe tener conocimiento acabado de lo mencionado más arriba? o pueden ser otros perfiles dentro de la empresa que pueda cumplir con estas necesidades en el caso de ser requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los técnicos asignados a los Proyectos de BNF deberán contar con los conocimientos solicitados, tal como se indica en el apartado de Capacidad Técnica del PBC.		

## Consulta 8 - Consultas en general al presente proyecto.

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Hay un documento de alcance para este proyecto?</li> <li>2. ¿Existe una lista de requerimientos funcionales?</li> <li>3. Para el desarrollo mobile, ¿ se podría utilizar Flutter como framework de desarrollo para ambas plataformas (Android, iOS), en vez de realizar un desarrollo "nativo" para cada una?</li> <li>4. ¿La API para la comunicación con el core bancario, quién las va a desarrollar o esta será proveída por el cliente?</li> </ol>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: <ol style="list-style-type: none"> <li>1- El servicio será prestado conforme al tiempo establecido en el contrato, el alcance será compartido al oferente adjudicado, cabe resaltar que serán varios proyectos de desarrollo para el Home Banking y App del BNF.</li> <li>2- Los requerimientos funcionales forman parte del relevamiento y análisis de cada requerimiento de desarrollo o proyecto que será entregado al oferente adjudicado bajo demanda de las gerencias del Banco. Cabe resaltar que el presente llamado es para desarrollar nuevas funcionalidades dentro del Home Banking y App BNF.</li> <li>3- No, los desarrollos a ser solicitados serán para implementación bajo el mismo esquema actualmente utilizado, favor remitirse a lo solicitado en perfiles requeridos.</li> <li>4- Ya contamos con las APIs de comunicación, los ajustes a la misma forman parte del contrato. Cabe resaltar que el presente llamado es para desarrollar nuevas funcionalidades dentro del Home Banking y App BNF.</li> </ol> Por lo expuesto favor remitirse a lo solicitado en el PBC.		

## Consulta 9 - Capacidad técnica y requisitos - Página 22

Consulta	Fecha de Consulta	28-02-2024
<p>Solicitan, 5 (cinco) funcionarios de la empresa con mínimo 5 (cinco) años de experiencia senior en desarrollo, los mismos prestarán sus servicios en el BNF.</p> <p>Perfiles requeridos: (la cantidad de personal que se necesitará por cada perfil es de 1 (un) personal)            Líder de Proyecto (PART TIME):. Licenciado en Análisis de sistema o Ing. en informática.            Analista: Licenciado en Análisis de sistema o Ing. en informática.            Programador BackEnd (APIs, Base de Datos, Servicios en General): Licenciado en Análisis de sistema.            Programador FrontEnd WEB: Licenciado en Análisis de sistema.            Programador Móvil Android: Licenciado en Análisis de sistema o estudiante cursando al menos el último año de las carreras de Ingeniería Informática y/o Análisis de Sistemas.            Programador Móvil IOS: Licenciado en Análisis de sistema o estudiante cursando al menos el último año de la carrera de Análisis de Sistemas. Diseñador UI/UX Senior: Licenciado en Análisis de sistema            Diseñador UI/UX Junior: Licenciado en Análisis de sistema o estudiante cursando al menos el último año de Análisis de sistema.</p> <p>1) Pregunta; Están pidiendo 8 roles en donde específicamente piden un personal por cada rol, pero piden que 5 funcionarios con experiencia de 5 años en desarrollo presten sus servicios en BNF siendo que solo en perfiles se ven 4 roles para desarrollo? sería sumados al rol Analista?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-04-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Los perfiles requeridos deberán formar parte del plantel mínimo de funcionarios de la empresa, pudiendo ser estos parte de los 5 funcionarios con experiencia senior en desarrollo, y por ende, igual, el rol Analista.</p>		

## Consulta 10 - Referente a la experiencia requerida de la página 22 del PBC. Experiencia en el desarrollo SIPAP:

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2024
<p>Solicitan: El oferente debe tener una experiencia de por lo menos 1 (un) desarrollo e implementación de mensajería SIPAP en los últimos 3 (tres) años. Solicitamos amablemente a la Convocante que este requisito sea opcional, y sean aceptadas también experiencias en implementación de pasarelas de pagos de BANCARD INFONET, PAGO EXPRESS considerando que no se realizará el desarrollo del SIPAP (administrado por el Banco Central del Paraguay), sino que se tendrá que realizar el desarrollo del servicio que conectará con el SIPAP para realizar la liquidación de pagos, cuya administración es exclusiva del BCP y a través de la cual se permite la liquidación de pagos de alto valor (importantes sistemáticamente) y pagos minoristas (bajo valor) así como la liquidación de valores.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El Home Banking actual del Banco, está plenamente integrado al sistema SIPAP. Por lo expuesto precedentemente, el requisito solicitado no puede ser opcional teniendo en cuenta la necesidad actual de la Institución. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC</p>		

## Consulta 11 - Referente a la experiencia requerida de la página 22 del PBC. Referencias comerciales:

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2024
Solicitan: El oferente deberá presentar Constancia de satisfacción sobre los trabajos desarrollados, de al menos 3 (tres) entidades bancarias y/o financieras en los últimos 3 (tres) años. Sobre las referencias comerciales solicitamos amablemente a la Convocante puedan ser consideradas también constancias de satisfacción sobre los trabajos desarrollados para cooperativas en los últimos 3 (tres) años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Se aceptarán constancias de satisfacción sobre trabajos realizados en entidades financieras reguladas por el BCP en los últimos tres años. Esta convocante no considera que las necesidades de desarrollo de un banco o financiera sean iguales a los de una cooperativa, teniendo en cuenta que no son entes regulados por el BCP, por tanto, los requerimientos, regulaciones y controles son diferentes. Favor remitirse a la Adenda.		

## Consulta 12 - En cuanto a la Capacidad Técnica de la página 23 del PBC: Diseñador UI/UX

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2024
Solicitan para: -el Diseñador UI/UX Senior: Licenciado en Análisis de sistemas -el Diseñador UI/UX Junior: Licenciado en Análisis de sistema o estudiante del último año. Solicitamos amablemente sean considerados también en ambos casos Ingeniero en informática y/o Ingeniero en mecatrónica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: esta Convocante no considera que las profesiones mencionadas sean las más adecuadas para llevar adelante la tarea requerida de UI/UX, considerando que por definición un analista de sistemas posee la competencia de analizar, diseñar, implementar y mejorar los sistemas de información y procesos informáticos dentro de una organización. Por lo expuesto, nos mantenemos en Analista de Sistemas o estudiante de ultimo año, ya que es el perfil que más se ajusta a las necesidades de este proyecto y de esta institución. Favor remitirse a lo solicitado en el PBC.		

## Consulta 13 - Sobre el Plan de entrega de los servicios de la página 30 de la PBC

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2024
Referente a la Fecha final de ejecución de los servicios: solicitamos que el inicio de los trabajos sea de 10 (diez) días hábiles, a partir de la suscripción del contrato respectivo, considerando que se debe entregar la póliza de fiel cumplimiento del contrato antes del inicio de los trabajos y la emisión de este documento lleva mínimamente 24 horas una vez que se tiene el contrato firmado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Esta convocante aceptará un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para el inicio de los trabajos, contados a partir del siguiente día de la suscripción del contrato, ya que consideramos que 5 (cinco) días hábiles son suficientes para obtener la póliza de fiel cumplimiento del contrato. Favor remitirse a la Adenda.		

## Consulta 14 - Sobre el Plan de entrega de los servicios de la página 30 de la PBC

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2024
Referente a la Fecha final de ejecución de los servicios. Solicitan: La empresa contratada deberá elaborar y presentar el plan por cada producto a desarrollar. Dicha propuesta deberá contar previamente con la aprobación por parte de la Gerencia Departamental de Innovación y Desarrollo dependiente de la Gerencia de Área de Tecnología Informática para el inicio de los trabajos con la emisión de órdenes de Servicio a las cuales la Empresa Adjudicada deberá dar respuesta en un plazo no mayor a 2 (dos) horas de haber recibido la orden. Solicitamos amablemente que el tiempo de respuesta sea de por lo menos 2 (dos) días hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-04-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, informamos que: La respuesta esperada de 2(dos) horas se refiere al acuse de recibo de la orden de servicio, no al tiempo de elaboración del plan de la solución. Favor remitirse a la Adenda.		

## Consulta 15 - Criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
En los criterios para evaluar capacidad técnica, ¿es necesario presentar documentación que avale la experiencia en horas trabajadas tanto de los 5 (cinco) funcionarios senior como de los 8 (ocho) perfiles requeridos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2024
Para los 5 (cinco) funcionarios senior en desarrollo solicitados presentar: Curriculum Vitae, copia de Título de Grado, copia de certificado de estudio preliminar y certificados nacionales o internacionales que avalen el conocimiento. Remitirse al PBC.		

## Consulta 16 - Criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
En los criterios para evaluar capacidad técnica, ¿es necesario presentar documentación que avale la experiencia en Administración de Servidores TOMCAT, Sistema Operativo Ubuntu y conocimientos sobre base de datos Postgress SQL?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Los criterios indicados no se encuentran dentro del criterio de capacidad técnica, sin embargo los mismos se encuentran establecidos en las especificaciones técnicas, motivo por el cual esta Convocante corroborará su cumplimiento mediante la presentación de documentos que se encuentran en el apartado de experiencia requerida, que demuestren que poseen esas capacidades técnicas. Remitirse al PBC.		

## Consulta 17 - Criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
En los criterios para evaluar capacidad técnica, ¿es necesario presentar documentación que avale la experiencia en horas trabajadas en sistemas de interconexión con el Sistema de Pagos Instantáneos (SPI) del BCP?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-05-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Los criterios indicados no se encuentran dentro del criterio de capacidad técnica, sin embargo los mismos se encuentran establecidos en las especificaciones técnicas, motivo por el cual esta Convocante corroborará su cumplimiento mediante la presentación de documentos que se encuentran en el apartado de experiencia requerida, que demuestren que poseen esas capacidades técnicas.		